

Kinderopvang De groene zwaluw

‘Met hart voor kinderen en natuur’



Pedagogisch beleid Buitenschoolse opvang BS Lieve

Oktober 2024

Voorwoord

Welkom bij kinderopvang De Groene Zwaluw. In het dorp Leeuwen bieden wij een kleinschalige peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang aan binnen de muren van basisschool Lieve. In dit document staat het pedagogisch beleid beschreven van onze buitenschoolse opvang.

Dit pedagogisch beleid bestaat uit twee onderdelen: de pedagogische missie/visie en de pedagogische praktijk. In onze missie/visie staat beschreven waar wij voor staan en wat u als ouder/verzorger van ons kunt verwachten. In de pedagogische praktijk is vastgelegd hoe wij de opvang in de praktijk vormgeven en wat de randvoorwaarden zijn om de kwaliteit van de opvang hoog te houden.

Dit beleidsplan is een dynamisch document dat meegroeit met de eigen ontwikkeling van onze organisatie en de ontwikkelingen in de maatschappij die van invloed zijn op de opvang.

Het pedagogisch beleid biedt de pedagogisch medewerkers een kader voor het pedagogisch handelen en het inrichten van de pedagogische ruimte.

Naast dit pedagogisch beleid hebben wij ook een brochure voor ouders met praktische informatie, een beleid Veiligheid & Gezondheid en een pedagogisch beleid voor onze peuterspeelzaal.

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
1. MISSIE EN VISIE	4
MISSIE	4
VISIE	4
<i>Groene kinderopvang</i>	4
<i>Gezonde voeding</i>	5
<i>Buitenspelen en kleding</i>	5
<i>Vier pedagogische doelen</i>	6
2. PEDAGOGISCHE PRAKTIJK	10
OP DE GROEP	10
<i>Basisgroep</i>	10
<i>Basisgroep verlaten</i>	10
<i>Activiteiten in groepen met meer dan 30 kinderen</i>	11
<i>Dagdelen</i>	12
<i>Dagindeling</i>	12
<i>Extra dagen, ruildagen en compensatiedagen</i>	13
<i>Achterwachtingregeling</i>	14
<i>3-uursregeling</i>	15
<i>Beleid Veiligheid & Gezondheid</i>	15
HET KIND IN BEELD	16
<i>Wenbeleid</i>	16
<i>Mentor</i>	17
<i>Overdracht vanuit de peuteropvang naar de basisschool en BSO</i>	17
<i>Bijzonderheden in de ontwikkeling</i>	18
PERSONEEL	19
<i>Pedagogisch beleidsmedewerker/coach</i>	19
<i>Bijscholing personeel</i>	20
<i>Stagiaires en vrijwilligers</i>	20
OUDERS	21
<i>Ouderbetrokkenheid</i>	21
<i>Oudercommissie</i>	21
<i>Klachtenregeling</i>	22

1. Missie en visie

Missie

De buitenschoolse opvang van De Groene Zwaluw biedt voor- en naschoolse opvang en vakantieopvang voor kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar. De buitenschoolse opvang geeft kinderen de gelegenheid om in groepsverband te spelen, te ontspannen na een dag school, elkaar te ontmoeten en zich te ontwikkelen.

Onze slogan is: *‘Met hart voor kinderen en natuur’*, want onze groene opvang levert een bijdrage aan de gezonde ontwikkeling van de kinderen. Een kind kan hier samen met leeftijdsgenoten echt ontspannen en zowel binnen, maar zeker ook buiten, naar hartenlust spelen.

Dit alles onder begeleiding van betrokken en kundige pedagogisch medewerkers, die de kinderen een veilige basis bieden om de wereld te kunnen ontdekken. Hierbij is een goede samenwerking met ouders, de school en eventuele andere organisaties voor jeugd belangrijk. De buitenschoolse opvang is een plek waar ouders hun kinderen met een gerust hart achter kunnen laten.

Visie

Groene kinderopvang

Na een dag school hebben kinderen behoefte aan ontspanning en is het fijn om lekker naar buiten te kunnen gaan. Bij kinderopvang De Groene Zwaluw staat de natuur volop in de aandacht. Buiten zijn is voor kinderen belangrijk, omdat ze hier lekker hun energie kwijt kunnen. Het daagt ze uit om meer te bewegen. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en willen de omgeving om zich heen ontdekken. De spelontwikkeling wordt gestimuleerd door de hoeveelheid aan natuurlijke materialen en vormen die buiten te vinden zijn, die door de seizoenen ook nog eens steeds veranderen. Verder heeft de natuur een rustgevende werking op kinderen. Dit is ook belangrijk, want door al dat spelen en leren, hebben kinderen ook behoefte aan ontspanning.

Dit betekent dat wij veel buiten te vinden zijn. Hierbij maken we gebruik van de verschillende speelplaatsen van bs Leeve. Hier kunnen de kinderen naar hartenlust spelen. Natuurlijke materialen gecombineerd met de frisse buitenlucht dagen kinderen uit om te ontdekken. De buitenruimte wordt niet alleen gebruikt om vrij te spelen, maar hier worden ook leuke activiteiten met de kinderen ondernomen. Bij mooi weer eten we ook buiten.

We leren de kinderen om respect voor de natuur te hebben. Doordat we veel buiten zijn, maken de kinderen kennis met alles wat er in de natuur te vinden is. Samen met de pedagogisch medewerkers gaan we op ontdekking en maken we de kinderen bewust van hun omgeving. Denk hierbij ook aan het onderhouden van een moestuintje, bloembollen planten in de plantenbak of samen een insectenhotel bouwen.

We maken graag een uitstapje naar het bos, de velden of naar de speeltuin. Mogelijkheden genoeg om de natuur te betrekken bij de opvang. Hierbij mogen kinderen vies worden. Het is mogelijk om laarzen op locatie neer te zetten, die de kinderen bij uitstapjes kunnen aantrekken.

Gezonde voeding

Bij De Groene Zwaluw vinden wij gezonde voeding belangrijk. Door kinderen vanaf jonge leeftijd op te laten groeien met een gezonde levensstijl, geef je ze een goede basis mee voor de rest van hun leven.

Als de kinderen uit school komen eten ze vers fruit en/of groente. Op woensdag- en vrijdagmiddag, tijdens vakanties en studiedagen eten de kinderen tussen de middag bruine boterhammen met gevarieerd beleg. Ook tijdens de voorschoolse opvang is het tot 07.30 uur mogelijk om boterhammen mee te eten. Kinderen die tot laat in de middag/avond bij de buitenschoolse opvang zijn, krijgen aan het einde van de dag nog een tussendoortje aangeboden.

Het aanbod van gezonde maaltijden leert de kinderen niet alleen om gezonde keuzes te maken, maar zorgt er ook voor dat kinderen leren om eten te proeven. Daarnaast maken kinderen kennis met tafelmanieren.

Bij wijze van uitzondering wordt er weleens iets minder gezond uitgedeeld, zoals pepernoten bij het Sinterklaasfeest of een waterijsje bij heel warm weer.

Wanneer kinderen speciale voeding krijgen, bijvoorbeeld vanwege dieet of geloofsovertuiging, raden wij aan om deze voeding mee te nemen naar de buitenschoolse opvang en dit te melden bij de pedagogisch medewerkers.

Buitenspelen en kleding

We gaan met de kinderen naar buiten en daar kun je vies van worden. We vinden het belangrijk dat de kinderen onbezorgd kunnen spelen en daarom is het fijn als u de kleding daarop afstemt. Trek uw kind lekker zittende, praktische kleding aan die vies mag worden. Ook is het mogelijk om regenlaarzen mee te geven. Deze laarzen mogen ook bij De Groene Zwaluw blijven staan. In de winter zijn een muts, een sjaal en handschoenen fijn en in de zomer kan een petje en zonnebrandcrème handig zijn. Indien mogelijk graag voorzien van naam.

Vier pedagogische doelen

Emotionele veiligheid

Het bieden van veiligheid is de meest basale en belangrijkste pedagogische doelstelling van onze kinderopvang. Veiligheid betekent een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.

Sensitieve responsiviteit

Een basisvoorwaarde voor groei en ontwikkeling is het gevoel van veiligheid. Die veiligheid wordt geboden door op een sensitieve en responsieve manier met het kind om te gaan. Dat wil zeggen dat pedagogisch medewerkers de signalen van het kind zien en er op een passende manier op reageren. Ze proberen het kind te begrijpen en op het gedrag te anticiperen. Het kind krijgt de ruimte om op zijn/haar eigen tempo te ontwikkelen en om zijn eigen kwaliteiten te ontdekken. Ieder kind is anders en mag ook anders zijn. Onze pedagogisch medewerkers zijn dan ook in staat om hun pedagogisch handelen aan te passen aan de ontwikkeling en het karakter van het kind.

Vaste gezichten

Door te werken met vaste pedagogisch medewerkers, kunnen ze echt een band opbouwen met het kind. Dit bevordert de emotionele veiligheid, waardoor het kind zich vrij kan voelen om zichzelf te zijn en van daaruit te groeien in zijn ontwikkeling. Onder toezicht van de pedagogisch medewerkers krijgt het kind de ruimte om op ontdekking te gaan en persoonlijke interesses en vaardigheden te ontwikkelen.

Essentieel voor het gevoel van emotionele veiligheid is dat kinderen zich gekend en gezien voelen. Dit doen pedagogisch medewerkers door kinderen bij naam te noemen en door te laten merken dat ze gezien hebben wat het kind aan het doen is, bijvoorbeeld door oogcontact met een knikje, een knipoog of een woordje. Ook hebben ze persoonlijke gesprekjes over thuis, broertjes en zusjes of over vriendjes en vriendinnetjes. Zo leren de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar kennen.

Als een kind merkt dat een pedagogisch medewerker weet wat een kind wel en niet prettig vindt, voelt het zich geborgen. Wanneer een kind zich bang, verdrietig, boos of eenzaam voelt, is het van belang dat het kind voelt dat de pedagogisch medewerker daarop let en er iets aan doet. Met toestemming van ouders, communiceren de basisschool, De Groene Zwaluw en ouders met elkaar over bijzonderheden bij een kind. Op deze manier kunnen we het kind op de juiste manier begeleiden.

Vast dagritme en structuur

Onze pedagogisch medewerkers bieden structuur, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Ook wordt er gewerkt met een vast dagritme, zodat een dag bij ons duidelijk en voorspelbaar is. Er zijn duidelijke regels en afspraken en er wordt uitgelegd waarom deze regels er zijn. Deze regels worden regelmatig in de groep herhaald.

Emotionele en fysieke veiligheid

Bij veiligheid gaat het niet alleen om emotionele maar ook om fysieke veiligheid. Kinderen moeten beschermd worden tegen gevaren waarmee ze zelf nog niet kunnen omgaan. Ze hebben steun nodig in situaties waarvan zij de gevolgen nog niet kunnen overzien. Verantwoordelijk zijn voor de fysieke veiligheid van kinderen houdt bijvoorbeeld in dat onze

pedagogisch medewerkers toezien op de veiligheid tijdens spelsituaties en tijdens eet- en drinkmomenten. Bij emotionele veiligheid gaat het erom dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Er wordt gezorgd voor fysieke veiligheid op de opvang door binnen- en buitenruimtes en spelmaterialen schoon en veilig te houden. Er wordt schoongemaakt volgens een poets-schema. Wanneer materialen kapot zijn worden deze meteen weggelegd om te repareren of te vervangen. We werken met een Beleid Veiligheid & Gezondheid, waarin de risico's in de opvang beschreven staan en welke maatregelen getroffen worden om ze te voorkomen. Regelmatig wordt dit beleid gecontroleerd op nieuwe risico's.

Onze pedagogisch medewerkers weten ook hoe te handelen wanneer een kind ziek wordt of zich bezeert. Er is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig kinder-EHBO- certificaat. Daarnaast zijn de meeste medewerkers in het bezit van een geldig BHV- certificaat, waarvan er altijd minimaal één in het gebouw aanwezig is als er kinderen worden opgevangen.

Persoonlijke vaardigheden

Ontwikkelingsgericht spelen

Ieder kind wordt spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van zijn/haar motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Er wordt niet alleen gekeken naar de chronologische leeftijd, maar ook de ontwikkelingsleeftijd van het kind. Door de kinderen in de groep goed te observeren kunnen de pedagogisch medewerkers activiteiten aanbieden die aansluiten bij de ontwikkeling van de kinderen.

Uitdagende speelruimte

Niet alleen buiten, maar ook binnen hebben wij een uitdagende speelruimte. De groepsruimte is ingericht met aparte hoeken waar kinderen met verschillende materialen kunnen spelen. Begeleide activiteiten en vrij spel worden afgewisseld, zodat de kinderen in een fijne omgeving spelenderwijs kunnen ontwikkelen.

Verschillende leeftijden

De vierjarige kleuter is nog maar net begonnen op de basisschool en buitenschoolse opvang, terwijl de elf- en twaalfjarigen al bijna de overstap maken naar het voortgezet onderwijs en zelfs al beginnen te puberen. Op de buitenschoolse opvang komen al die kinderen bij elkaar.

De kern van de ontwikkeling van kinderen tussen vier en dertien jaar is dat zij steeds zelfstandiger worden. Een kleuter zal meer begeleiding en direct toezicht nodig hebben dan een kind dat in de bovenbouw zit. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers deze verschillen herkennen en erop kunnen inspelen. Zij passen hun manier van communiceren aan op de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Inzicht in de ontwikkelingsstappen die kinderen doormaken, vormt de basis voor het werken in de buitenschoolse opvang. De pedagogisch medewerkers houden rekening met de ontwikkelingsstappen die kinderen doormaken, want wie begrijpt wat kinderen boeit en remt, kan een waardevolle bijdrage leveren aan hun ontwikkeling. Daarom wordt er ook bij de keuze voor begeleide activiteiten goed gekeken naar de leeftijden van de kinderen in de groep en wordt ervoor gezorgd dat alle kinderen uitgedaagd worden.

Vrije tijd

Buitenschoolse opvang vindt plaats in de vrije tijd van het kind. Na school willen kinderen graag rust en ontspanning. Ze willen zelf kiezen wat ze gaan doen en zelf initiatief nemen. Ook willen ze zelf bepalen met wie ze spelen en of ze misschien liever even alleen bezig zijn. Leeftijdsgenoten spelen ook een belangrijke rol, want in je vrije tijd maak je vrienden, vaak op basis van gemeenschappelijke interesses.

Bij de buitenschoolse opvang van De Groene Zwaluw houden we er rekening mee dat kinderen niet te veel willen 'moeten'. Bij de activiteitenplanning geven we de kinderen de keuze of ze vrij willen spelen, of dat ze mee willen doen aan een georganiseerde activiteit.

Alleen vrij spel is vaak niet voldoende voor de kinderen. Ze doen ook graag mee aan georganiseerde en door volwassenen begeleide activiteiten, zeker als ze aansluiten bij hun interesses. Kinderen in de schoolleeftijd ontwikkelen graag hun talenten en vaardigheden, het liefst samen met leeftijdsgenootjes. Vrij spel en door volwassenen begeleide activiteiten zijn dus beide belangrijk. We geven kinderen de ruimte om mee te denken over activiteiten die ze graag zouden willen doen.

Het is niet altijd mogelijk om alle kinderen precies te laten doen wat ze willen, maar binnen de mogelijkheden van de groep wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de kinderen.

Respect voor autonomie

Het ene kind vindt het prettig om met de pedagogisch medewerker te praten en het andere kind wil na school even alleen zijn met zijn gedachten. De pedagogisch medewerkers zijn gevoelig voor deze verschillen tussen de kinderen. Als kinderen de behoefte hebben om alleen te zijn of om dingen zelf te regelen, dan is hier de ruimte voor, ook al is de pedagogisch medewerker niet ver weg. Kinderen worden ook gestimuleerd om nieuwe dingen uit te proberen en steeds meer te durven. Zo helpen we het kind om steeds zelfstandiger te functioneren. Ook ervaren kinderen autonomie als zij een bepaalde verantwoordelijkheid krijgen. Bijvoorbeeld door het fruit uit te delen aan de hele groep of door oudere kinderen te laten helpen bij de jongere kinderen.

Sociale vaardigheden

Onder begeleiding

Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers begeleid in het contact met andere kinderen en volwassenen. Wij stimuleren samenspel en leren kinderen om rekening te houden met elkaar. Op de achtergrond is er altijd een pedagogisch medewerker die de grenzen aangeeft. Door het aanbieden van gezamenlijke activiteiten krijgen de kinderen te maken met sociale omgangsvormen, zoals op elkaar wachten, elkaar helpen en rekening houden met elkaar.

De kinderen worden begeleid in het gezamenlijk zoeken naar een oplossing. Hierdoor ontwikkelen ze ook op dit soort punten een zelfstandigheid, en de handvatten om dit steeds meer zelf te kunnen doen. De pedagogisch medewerkers blijven altijd in de buurt om het in de gaten te houden.

Leren van elkaar

Het kind gaat om met leeftijdgenoten en met iets jongere en oudere kinderen. Dat zorgt voor een gebalanceerde sociaal-emotionele ontwikkeling.

Vrij spel en begeleide groepsactiviteiten wisselen elkaar af, waardoor kinderen leren hoe ze in een groep kunnen functioneren en hoe ze op een fijne manier samen kunnen spelen.

Spelenderwijs ontwikkelen de kinderen sociale kennis en vaardigheden, waardoor ze steeds zelfstandiger relaties met anderen opbouwen en onderhouden.

Kinderparticipatie

Bij de buitenschoolse opvang telt ook de mening van de kinderen. Door in gesprek te gaan, wordt duidelijk waar de kinderen mee bezig zijn en waar zij behoefte aan hebben.

Kinderen in de basisschoolleeftijd willen graag steeds meer meedoen in de (volwassen) wereld en samen met 'grote mensen' nadenken over problemen en oplossingen in hun omgeving. Op die manier leren ze dat hun mening ook telt. Door argumenten en ideeën uit te wisselen, leren kinderen om hun gevoelens en gedachten onder woorden te brengen.

Hierbij moeten ze leren om rekening te houden met anderen en dat het algemeen belang van de groep weleens voorgaat op hun eigen wensen en ideeën.

Er ontstaan gesprekken die zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers aan het denken zetten. De pedagogisch medewerkers kunnen op die manier ontdekken waar de kinderen behoefte aan hebben, zodat het activiteitenaanbod en de benadering van de kinderen aangepast kan worden aan de behoefte van de groep.

Normen en waarden

Een kind is niet alleen een individu maar maakt ook deel uit van verschillende 'groepen' mensen, zoals het gezin, de familie, de buurt en de buitenschoolse opvang. In die groepen gelden afspraken over hoe je je gedraagt en hoe je met elkaar omgaat. Kinderen maken op de buitenschoolse opvang op een open manier kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving. Ze leren hoe ze op een respectvolle manier met elkaar omgaan.

Het goede voorbeeld

Normen en waarden bijbrengen doen de pedagogisch medewerkers op verschillende manieren. Zelf het goede voorbeeld geven vormt de basis, omdat kinderen volwassenen imiteren en uiteindelijk de normen en waarden overnemen van de mensen met wie zij een band hebben.

Duidelijke regels en afspraken

We spreken regels af met de kinderen en leggen uit waarom deze regels er zijn. De regels worden regelmatig herhaald, zodat de regels bekend blijven. We praten op een vriendelijke toon en controleren of een kind het begrijpt. Wachten op je beurt, elkaar helpen en ieder in zijn waarde laten zijn voorbeelden van normen en waarden die de kinderen bijgebracht krijgen, zodat de kinderen worden voorbereid op een actieve participatie in de maatschappij.

2. Pedagogische praktijk

Op de groep

Basisgroep

De Oeverwaluwen

Onze buitenschoolse opvang heeft basisgroep 'De Oeverwaluwen'. Deze groep bestaat uit maximaal 17 kinderen en is bedoeld voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen is deze groep onder leiding van één of twee pedagogisch medewerkers.

De Nachtzwaluwen

Onze buitenschoolse opvang heeft een tweede basisgroep genaamd 'De Nachtzwaluwen', voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Deze groep staat onder leiding van twee pedagogisch medewerkers. Deze groep wordt in gebruik genomen op dagen dat er een grotere groep kinderen gebruik maakt van de buitenschoolse opvang. Over het algemeen worden bij de Nachtzwaluwen de oudere kinderen opgevangen. De jongere kinderen zijn geplaatst bij de Oeverwaluwen.

Kwaliteitseis per 1 juli 2024: aantal beroepskrachten berekenen op niveau kindercentrum

Vanaf 1 juli 2024 is het bij de buitenschoolse opvang verplicht om het minimum aantal in te zetten beroepskrachten op het niveau van kindercentrum te berekenen en niet meer op groepsniveau. Hierdoor komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. Bij de verdeling van de kinderen over deze twee groepen wordt onder anderen gekeken naar de leeftijden van de kinderen, de interesses, vrienden/vriendinnen en individuele behoeften van kinderen. Daarnaast werken wij met een open deuren beleid, waardoor wij alle kinderen op locatie de kans geven om een activiteit te kiezen in de groepsruimte die aansluit bij de individuele behoefte van het kind (zie hieronder bij "Basisgroep verlaten").

Basisgroep verlaten

Er zijn momenten waarop de kinderen de basisgroep verlaten. Zo gaan we veel naar buiten. We hebben een eigen patio-tuin en we kunnen gebruik maken van het schoolplein, wat bekend terrein is voor de kinderen.

Daarnaast wordt er regelmatig een uitstapje gemaakt, bijvoorbeeld naar het bos, de weilanden of de speeltuin.

Open deuren beleid

Op het moment dat er twee groepen geopend zijn, kunnen we gebruik maken van een open deuren beleid. Dit houdt in dat de kinderen na het opstarten in de eigen groep, een activiteit gaan doen in een andere groepsruimte. Met behulp van het kiesbord maken kinderen duidelijk in welke ruimte ze willen spelen. Bij iedere activiteit staat aangegeven welke pedagogisch medewerker aanwezig is. Zo weten de kinderen bij wie ze moeten zijn als er vragen zijn. Kinderen sluiten altijd weer af in hun eigen groep. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig. In dat geval kunnen we twee groepen samenvoegen.

Hierbij wordt het totaal aantal kinderen dat in de groepsruimte mag verblijven, niet overschreden.

Op momenten dat wij de groepsruimte van de buitenschoolse opvang verlaten, wordt voldaan aan de beroepskracht-kind ratio.

Afwijken van de vaste basisgroep

Kinderen worden opgevangen in een vaste basisgroep. In bepaalde situaties mag hiervan afgeweken worden.

De Groene Zwaluw maakt hier in de volgende situaties gebruik van:

- Twee basisgroepen kunnen incidenteel worden samengevoegd (bv tijdens vakanties, studiedagen en stakingsdagen).
- Twee of meer basisgroepen kunnen structureel samengevoegd worden (bijvoorbeeld op een rustige dag zoals de woensdag of vrijdag, of bij veel afmeldingen).
- Individuele kinderen kunnen incidenteel of structureel in de andere basisgroep geplaatst worden, dan hun oorspronkelijke basisgroep.
- Als een ouder een dag extra opvang nodig heeft en er zou geen plaats zijn in de basisgroep van het kind, dan mag het kind opgevangen worden in de andere basisgroep van de BSO, mits er een plaatsje vrij is.

Ouders geven door middel van een toestemmingvraag aan of hun kind gebruik mag maken van twee basisgroepen.

Activiteiten in groepen met meer dan 30 kinderen

In totaal zijn er 17 kindplaatsen bij de Oeverzwaluwen en 16 kindplaatsen bij de Nachtzwaluwen. In totaal zijn dat 33 kindplaatsen op locatie.

In het geval dat wij activiteiten organiseren in groepen groter dan 30 kinderen, dan maken wij extra afspraken met elkaar, om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen. Denk hierbij aan uitstapjes naar het bos of de speeltuin, of activiteiten op het buitenspeelterrein.

Kinderen starten altijd op in hun eigen basisgroep, waar we aan tafel gaan. Aan tafel eten we groente/fruit en drinken we water. Aan tafel krijgen de kinderen te horen welke activiteit we gaan doen en dat we met de hele groep samengaan. Kinderen krijgen te horen wie de pedagogisch medewerkers van die dag zijn en bij wie ze terecht kunnen als er vragen zijn. Indien nodig worden er extra afspraken gemaakt. Zo bereiden we de kinderen voor.

In bovenstaande situaties geven pedagogisch medewerkers bijzonderheden of speciale afspraken met kinderen door aan hun collega's, zodat iedereen hiervan op de hoogte is.

Dagdelen

Schoolweken voorschoolse opvang

	<i>tijden</i>	<i>uren</i>
Maandag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.
Dinsdag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.
Woensdag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.
Donderdag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.
Vrijdag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.

Schoolweken naschoolse opvang

	<i>tijden</i>	<i>uren</i>
Maandag	15.00-18.30 uur	3 uur 30 min.
Dinsdag	15.00-18.30 uur	3 uur 30 min.
Woensdag	12.30-18.30 uur	6 uur
Donderdag	15.00-18.30 uur	3 uur 30 min.
Vrijdag	12.30-18.30 uur	6 uur

Vakantiedagen en studiedagen

	<i>tijden</i>	<i>uren</i>
Maandag	08.30-18.30 uur	10 uur
Dinsdag	08.30-18.30 uur	10 uur
Woensdag	08.30-18.30 uur	10 uur
Donderdag	08.30-18.30 uur	10 uur
Vrijdag	08.30-18.00 uur	10 uur

Vervroegde vakantiedagen en studiedagen

	<i>tijden</i>	<i>uren</i>
Maandag	07.00-18.30 uur	11,5 uur
Dinsdag	07.00-18.30 uur	11,5 uur
Woensdag	07.00-18.30 uur	11,5 uur
Donderdag	07.00-18.30 uur	11,5 uur
Vrijdag	07.00-18.30 uur	11,5 uur

Dagindeling

Voorschoolse opvang

07.00-08.00 uur	kinderen komen binnen
07.00-07.30 uur	ontbijt met boterhammen en melk/thee/water
07.00-08.15 uur	na ontbijt vrij spel
08.15-08.30 uur	kinderen worden naar school gebracht

Korte middag

15.00 uur	kinderen komen binnen
15.15-15.30 uur	fruit/groente en water/thee
15.30-17.00 uur	keuze activiteit binnen/buiten/uitstapje
17.00-17.45 uur	vrij spel
17.45-18.00 uur	tussendoortje en water

18.00-18.30 uur	vrij spel
16.30-18.30 uur	kinderen worden opgehaald

Lange middag

12.30-13.00 uur	kinderen komen binnen/ broodmaaltijd met melk of water
13.00-15.00 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
15.00-15.15 uur	fruit/groente
15.15-17.00 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
17.00-17.45 uur	vrij spel
17.45-18.00 uur	tussendoortje en water
18.00-18.30 uur	vrij spel
16.30-18.30 uur	kinderen worden opgehaald

Hele dag

07.00-08.30 uur	kinderen met vervroegde vakantieopvang worden gebracht/vrij spel
07.00-07.30 uur	Ontbijt met boterhammen en melk/thee/water
08.30-09.00 uur	kinderen met vakantieopvang worden gebracht/ vrij spel
09.30-10.00 uur	fruit/groente en water
10.00-12.00 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
12.00-12.30 uur	broodmaaltijd met melk of water
12.30-15.00 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
15.00-15.15 uur	fruit/groente of ander tussendoortje en water
15.15-17.00 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
17.00-17.45 uur	vrij spel
17.45-18.00 uur	tussendoortje
18.00-18.30 uur	vrij spel
16.30-18.30 uur	kinderen worden opgehaald

Extra dagen, ruildagen en compensatiedagen

Extra dagen

Het is mogelijk om uw kind een extra dag te brengen. Bij voorkeur vraagt u deze extra dag minimaal 3 weken van tevoren aan, in verband met de personeelsplanning. Voorwaarde is dat er plaats is in de groep en dat de personeelsplanning het toelaat. Deze extra dag kan aangevraagd worden via de ouderlogin. U krijgt van ons bericht of er deze dag plaats is. Hiervoor geldt ons tarief voor incidentele opvang (zie brochure bij 'Tarieven').

Ruildagen

Het is mogelijk om incidenteel een dag te ruilen, bij voorkeur minimaal 3 weken van tevoren. Hiervoor geldt de voorwaarde dat er plaats moet zijn in de groep en dat de personeelsplanning het toelaat. Ruilen kan binnen een periode van 31 kalenderdagen. Indien u ruilt naar een dagdeel waarop meer uren berekend worden, dan betaalt u het verschil tegen incidenteel tarief (zie tarieven). Ruilt u van een langere dag naar een kortere dan heeft u geen recht op compensatie voor de overige uren. Ruildagen zijn persoonsgebonden. Een ruildag kan aangevraagd worden via de ouderlogin. U krijgt van ons bericht of er plaats is.

Vakanties, officiële landelijke feestdagen en ziektedagen worden niet gecompenseerd.

Compensatiedagen

Op officiële landelijke feestdagen zijn wij gesloten. Deze feestdagen zijn niet te compenseren. Zoals in onze brochure te lezen is, zijn wij naast officiële landelijke feestdagen ook gesloten op de vrijdag na Hemelvaart.

Het is het mogelijk om deze vrijdag na Hemelvaart in te zetten als compensatiedag, als deze dag valt op een contractdag. Deze extra dag kunt u inzetten als u eens een dag extra opvang nodig heeft.

Deze dag vraagt u aan via de ouderlogin, onder vermelding van 'compensatiedag'. Wij bekijken of die dag plaats is op de groep en of de personeelsplanning het toelaat. U krijgt hier van ons bericht over. Deze compensatiedag is 6 maanden inzetbaar, daarna vervalt ze. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden en eventueel inzetten van deze dag.

Ziekte­dagen, officiële nationale feest­dagen en vakantie­dagen worden niet gecompenseerd.

Achterwachting

In de wet wordt de achterwachting als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachting worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

In de praktijk zal het weinig voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen op locatie is bij De Groene Zwaluw. Er zijn namelijk vaak andere volwassenen in het gebouw aanwezig ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, bijvoorbeeld leidinggevend en stagiaires. Naast leidinggevend van De Groene Zwaluw zijn er vaak andere volwassenen van de basisschool aanwezig in en om het gebouw, zoals leerkrachten, onderwijsassistentes, hulpouders, onderhoudsmedewerkers en de directeur.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

Marion, Nicolle, Bert en Manon zijn beschikbaar als achterwacht om ingeschakeld te worden bij calamiteiten. Zij kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn. Hun telefoonnummers zijn bekend bij onze medewerkers.

3-uursregeling

Schoolweken:

Tijdens schoolweken kan op de buitenschoolse opvang gebruik gemaakt worden van de half-uursregeling. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens dat half uur.

Dit is van toepassing op alle schooldagen dat wij geopend zijn in de week (maandag tot en met vrijdag).

Vakantieweken

Op één volledige dag kan er maximaal drie uur worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio (BKR). Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die drie uur.

Dit geldt alleen tijdens vakantieweken van maandag tot en met vrijdag en op studiedagen.

Deze regeling wordt toegepast in de vroege ochtend, tussen de middag en aan het einde van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn minder kinderen aanwezig, vanwege wisselende breng- en haaltijden. Tussen de middag hebben pedagogisch medewerkers pauze. Op momenten dat er minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn, wordt er gezorgd voor een goede organisatie en voorbereiding. De kinderen weten waar ze mee kunnen spelen. De medewerkers leggen eventueel speelgoed/activiteiten voor de kinderen klaar, zodat ze hier zelfstandig mee aan de slag kunnen.

Pedagogisch medewerkers

Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen is de groep onder leiding van één of twee vaste pedagogisch medewerkers.

Afhankelijk van de kind aantallen, zijn de meest gangbare personeelsdiensten:

- 07.00-12.30 uur
- 14.30-18.30 uur
- 08.15-17.30 uur
- 08.30-18.00 uur

Beleid Veiligheid & Gezondheid

Om ervoor te zorgen dat de speelomgeving veilig is, hebben wij een beleid Veiligheid & Gezondheid. In dit beleid beschrijven wij hoe we grote risico's tijdens de opvang met de juiste maatregelen willen voorkomen. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's.

Jaarlijks wordt dit beleid volledig onder de loep genomen en ook na grote veranderingen in de speelomgeving wordt het beleid actueel gehouden, zoals bij een verbouwing, een (bijna) ongeval of nieuwe inzichten. Tijdens werkbesprekingen worden onderdelen uit dit beleid met onze medewerkers besproken. Dit beleidsplan is in te zien voor ouders.

Het kind in beeld

Wenbeleid

Bij de start op de basisschool starten ook veel kinderen op de buitenschoolse opvang. Dit betekent veel nieuwe gezichten en indrukken voor het kind. Wij willen ervoor zorgen dat het kind een fijne start heeft bij onze buitenschoolse opvang.

Wenbeleid bij start buitenschoolse opvang

Voordat een kind start bij de opvang, mag hij/zij eerst met ouders een keer langskomen voor een rondleiding. Zo krijgen het kind en ouders al een beeld van onze opvang. We laten de groepsruimte zien, maar ook andere ruimtes in het gebouw waar wij gebruik van maken, zoals de hal en de toiletten. Ook het buitenspeelterrein wordt in de rondleiding meegenomen. Er is natuurlijk alle ruimte om vragen te stellen.

Wanneer het kind bijna gaat starten bij de buitenschoolse opvang, nemen wij contact op met ouders om te vertellen wie de mentor is van het kind, zodat ouders en het kind weten wie aanspreekpunt is bij vragen of bijzonderheden. Wie de mentor is, is te allen tijde terug te vinden in de ouderlogin.

Extra aandacht

Veel kinderen vinden het de eerste periode nog spannend om naar de buitenschoolse opvang te komen. Onze pedagogisch medewerkers houden het kind extra in de gaten en begeleiden het kind door uit te leggen wat er gaat gebeuren. Dit maakt de dag wat meer voorspelbaar, wat zal helpen om sneller te wennen aan het ritme bij de buitenschoolse opvang. Ook vragen we de andere kinderen om het nieuwe kind te helpen als het iets niet weet en om het nieuwe kind te betrekken bij hun spel. Vooral oudere kinderen vinden het vaak leuk om een kind onder hun hoede te nemen. Dit draagt ook bij aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van alle kinderen in de groep.

Uiteraard mag een ouder altijd even bellen om te vragen hoe het met het kind gaat.

Wenbeleid bij doorstroom naar een andere stamgroep of basisgroep

Andere basisgroep

Indien wij gebruik maken van de extra basisgroep 'De Nachtzwaluwen', kan een kind doorstromen vanuit de basisgroep 'De Oeverzwaluwen'. Ook kunnen we groepen juist samenvoegen bij 'De Oeverzwaluwen'. De kinderen die niet gewend zijn aan deze nieuwe groepsruimte, houden extra in de gaten en we vertellen de regels die gelden in deze groep. Deze basisgroepen grenzen via de patio-tuin aan elkaar en omdat beide groepen tijdens het open deuren beleid in gebruik zijn voor keuzeactiviteiten, zijn beide groepsruimtes bekend terrein. Dit maakt de overgang naar deze groep niet zo groot.

Doorstroom basisschool en buitenschoolse opvang

Mocht het kind ook gebruik hebben gemaakt van onze peuteropvang, dan is het kind al gewend aan de locatie van de basisschool en de buitenschoolse opvang. Het kind is zelfs al gewend aan het lokaal waar de buitenschoolse opvang zich bevindt, omdat de peuteropvang in hetzelfde lokaal zit als de buitenschoolse opvang. De pedagogisch medewerkers die in de ochtend bij de peuters werken, werken in de middag op de buitenschoolse opvang, dus deze medewerkers zijn al bekend. Dit maakt de grote stap naar de basisschool en buitenschoolse opvang makkelijker. Verderop in dit beleid is te lezen hoe wij de overdracht van het kind vanuit de peuteropvang naar de basisschool en buitenschoolse opvang geregeld hebben.

Mentor

Uiteraard hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor het welbevinden van alle kinderen in de groep. Om nog specifiekere de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen in beeld te krijgen en houden, heeft ieder kind een mentor. De mentor is aanspreekpunt voor ouders en is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling of het welbevinden van het kind.

Bij de start op de buitenschoolse opvang krijgen ouders en het kind te horen wie de mentor is. Dit staat ook vastgelegd in de ouderlogin bij de stamgegevens. De mentor werkt ook zoveel mogelijk op dezelfde dagen als dat het kind komt. Indien gewenst kan een 10-minutengesprek aangevraagd worden, zodat ouders en de mentor de tijd hebben om samen te bespreken hoe we het kind kunnen begeleiden. Uiteraard hebben ook de andere pedagogisch medewerkers contact met ouders, maar bijzonderheden kunnen ouders altijd met de mentor bespreken.

Overdracht vanuit de peuteropvang naar de basisschool en BSO

Reguliere overdracht

Mocht uw kind gebruik hebben gemaakt van de peuteropvang van De Groene Zwaluw, dan kan vanuit de peuteropvang een KIJK!-registratie van het kindvolgsysteem doorgestuurd worden naar de basisschool en onze buitenschoolse opvang. Op deze manier wordt gezorgd voor een goede doorgaande lijn van de peuteropvang naar het basisonderwijs. Uiteraard wordt er ook samengewerkt met andere peuteropvang en kinderdagverblijven waar kinderen van onze buitenschoolse opvang naartoe zijn gegaan. Dit alles in overleg en met schriftelijke toestemming van ouders.

Warme overdracht

Mocht het wenselijk zijn om op de basisschool of buitenschoolse opvang de ontwikkeling van het kind in een gesprek toe te lichten, dan plannen we een zogenaamde 'warme overdracht' in. Dit betekent dat ouders, de mentor van het kind vanuit de peuteropvang (of andere voorschoolse opvang), de basisschoolleerkracht en de mentor van onze buitenschoolse opvang samen komen, om bijzonderheden in de ontwikkeling te bespreken. Zo leert de leerkracht/pedagogisch medewerker het kind alvast een beetje kennen en kunnen we eventuele extra begeleiding alvast organiseren,

zodat het kind meteen een fijne start krijgt op school en de buitenschoolse opvang. Dit alles in overleg en met schriftelijke toestemming van de ouders.

Voordeel van onze buitenschoolse opvang is dat de peuterspeelzaal van De Groene Zwaluw met dezelfde pedagogisch medewerkers werken. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang kennen de kinderen dus vaak al vanuit de peuteropvang. Deze korte lijntjes zorgen voor een goede overdracht van de ontwikkeling van een kind en bekende gezichten voor kinderen en ouders.

Bijzonderheden in de ontwikkeling

Indien een kind opvallend gedrag laat zien of als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling, dan wordt dit door de pedagogisch medewerkers gesignaleerd. Dit wordt besproken met collega's en er wordt een gesprek ingepland met ouders. Ook als ouders zelf zorgen hebben over hun kind, mogen zij dit aangeven, zodat er afspraken gemaakt kunnen worden over de begeleiding van het kind. De signalen worden besproken en er wordt gekeken of er een situatie is ontstaan waardoor het gedrag kan worden verklaard. Soms is een verandering in de omgeving van het kind aanleiding voor een verandering in gedrag of ontwikkeling, denk bijvoorbeeld aan de geboorte van een broertje of zusje, een verhuizing of relationele problemen. Een goede samenwerking en open contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders is belangrijk om het kind zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Marion is ontwikkelingspedagoog en kan ook bij de begeleiding van het kind betrokken worden. Met toestemming van ouders wordt er regelmatig overlegd tussen de medewerkers van De Groene Zwaluw en de leerkrachten van de basisschool over de ontwikkeling van het kind.

In samenwerking met ouders wordt bekeken of hulp van buitenaf gewenst of noodzakelijk is. In dat geval kan er contact opgenomen worden met het consultatiebureau of de huisarts om verdere hulp op gang te brengen. Ook kunnen we ouders zelf doorverwijzen naar deze instanties, zodat het kind daar verder geholpen kan worden. Denk bijvoorbeeld aan Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), een fysiotherapeut of logopedist. Het is ook mogelijk om een professional op locatie uit te nodigen, zodat ze het kind op de buitenschoolse opvang kunnen observeren. Afhankelijk van de extra zorg die het kind nodig heeft, wordt bepaald of De Groene Zwaluw deze extra zorg kan bieden en of het kind bij de buitenschoolse opvang kan blijven. Ons uitgangspunt is om samen met ouders de juiste begeleiding te zoeken, zodat de ontwikkeling en het gedrag van het kind gestimuleerd kunnen worden. Het welzijn van het kind staat hierbij voorop.

Personeel

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) is aangenomen om de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren. Eén van de onderdelen van deze wet is het werken met een pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Pedagogisch coach

Bij De Groene Zwaluw is Marion Kok-Lakerveld de pedagogisch coach. Met haar opleiding HBO Pedagogiek is zij gekwalificeerd als coach. Alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij De Groene Zwaluw, hebben recht op coaching. Het aantal coachingsuren hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde te zijn, maar iedere medewerker krijgt in ieder geval een vorm van coaching. Gedurende het jaar zal duidelijk worden hoe de uren precies verdeeld worden.

Er zijn verschillende vormen van coaching mogelijk, namelijk:

- individuele coaching gesprekken
- werkbeprekingen
- teamcoaching
- vaardigheden-training met oefensituaties
- (meewerkend) coach op de groep

Pedagogisch beleidsmedewerker

Marion Kok-Lakerveld is pedagogisch beleidsmedewerker bij De Groene Zwaluw. Zij is in het bezit van het diploma HBO Pedagogiek. In totaal wordt hier per locatie minimaal 100 uur per jaar aan besteed, evenredig verdeeld over de verschillende opvangvormen (buitenschoolse opvang en peuteropvang). Voorbeelden van werkzaamheden die vallen onder deze functie zijn:

- updaten pedagogisch beleidsplan
- ontwikkeling van nieuw/ nieuwe onderdelen pedagogisch beleid
- ontwikkeling van hulpmiddelen voor de teams
- volgen van wet- en regelgeving op dit terrein
- bijscholing van de pedagogisch beleidsmedewerker
- scholing geven aan de medewerkers door de pedagogisch beleidsmedewerker
- bespreking van pedagogisch beleid met oudercommissies/ouders
- samenwerking in de doorgaande lijn
- beheer en/of actualisatie van het kindvolgsysteem KIIK!
- ontwikkeling VVE-beleid
- evaluatie pedagogisch beleid

Bijscholing personeel

Bij De Groene Zwaluw vinden wij het belangrijk dat de kennis van gedrag en ontwikkeling van kinderen up-to-date blijft. Daarom stellen wij ieder jaar een opleidingsplan op. In overleg met onze medewerkers bepalen we welk onderwerp interessant zou zijn voor scholing. Denk hierbij aan workshops, webinars, cursussen of interne scholing door Marion (ontwikkelingspedagoog).

Al onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma kinder-EHBO. Ieder jaar volgen de medewerkers een herhalingscursus. Er is dus altijd een medewerker aanwezig met een geldig diploma kinder-EHBO.

Het grootste gedeelte van onze medewerkers is in het bezit van een BHV-certificaat. Ieder jaar volgen deze medewerkers een herhalingscursus. Er is altijd een medewerker in het gebouw aanwezig die in het bezit is van een BHV-certificaat.

Stagiaires en vrijwilligers

Naast de vaste pedagogisch medewerkers, werken we ook met stagiaires. Dit doen wij graag, want stagiaires zijn de toekomstige pedagogisch medewerkers. Wij vinden het belangrijk om stagiaires het goede voorbeeld te geven en ze kennis en vaardigheden mee te geven. Onze BOL- en BBL-studenten volgen de MBO-opleiding Pedagogisch medewerker kinderopvang (niveau 3 en 4), of de HBO-opleiding Pedagogiek, Social Work of Pedagogisch management in de kinderopvang. Ook kunnen we stagiaires inzetten die een snuffelstage of leerwerktraject volgens vanuit de middelbare school.

Stagiaires staan boventallig op de groep. Onder bepaalde voorwaarden kunnen stagiaires formatief ingezet worden. Daarnaast zijn er situaties waarbij een stagiaire volledig inzetbaar is als pedagogisch medewerker en dus op contract werkzaam is als pedagogisch medewerker (BOL-opleiding en BBL-opleiding). Hiervoor verwijzen we naar de CAO Kinderopvang.

Een stagiaire heeft een vaste stagebegeleidster, die ook als pedagogisch medewerker op de groep staat. In de eerste periode worden alle activiteiten samen met de stagebegeleidster gedaan. Hierbij gaat het niet alleen om het uitvoeren van activiteiten met de kinderen, maar ook het verzorgen van de kinderen en het contact met ouders. Daarnaast leren ze alle randzaken die horen bij het werken in de kinderopvang, zoals schoonmaakwerkzaamheden, activiteitenplanningen maken en administratie bijwerken. Ook sluiten stagiaires aan bij werkbesprekingen met het hele team. Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de ontwikkeling van de stagiaire en begeleiden haar/hem bij de werkzaamheden.

Iedere twee weken hebben de stagiaire en de stagebegeleidster een gesprek om te praten over behaalde vaardigheden en wordt een plan gemaakt met nieuwe leerdoelen. Stagiaires staan niet alleen op de groep, mogen geen medicatie toedienen en zullen niet alleen openen of sluiten, tenzij zij volgens CAO kinderopvang volledig inzetbaar zijn als pedagogisch medewerker en volgens contract werken als pedagogisch medewerker. Wij volgen te allen tijde de regels die gelden volgens de Wet kinderopvang.

Ouders

Ouderbetrokkenheid

Bij De Groene Zwaluw vinden wij het belangrijk dat kinderen en ouders tevreden zijn. Wij nodigen ouders uit om actief met ons mee te denken en zo de kwaliteit hoog te houden. Op die manier kunnen wij de kinderen een fantastische tijd geven bij onze opvang.

Wij betrekken ouders bij kinderopvang De Groene Zwaluw op de volgende manier:

- Dagelijkse contactmomenten tijdens het brengen en halen van de kinderen
- Informatie op de website
- Informatie op de ouderlogin
- Vier keer per jaar een nieuwsbrief via de mail
- Mogelijkheid om aan te sluiten bij de oudercommissie
- Altijd de mogelijkheid om een 10-minutengesprekje aan te vragen
- Telefonisch en via de mail bereikbaar tijdens openingstijden
- Eén keer per twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek waarin ouders hun mening en ideeën met ons kunnen delen

Oudercommissie

Kinderopvang De Groene Zwaluw heeft een oudercommissie opgericht. Deze oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die gebruik maken van de buitenschoolse opvang en/of peuteropvang bij De Groene Zwaluw. Het doel van de oudercommissie is om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan De Groene Zwaluw over de kwaliteit van de zorg. Minimaal 3 keer per jaar komt de oudercommissie samen.

De Groene Zwaluw vraagt de oudercommissie advies over de volgende onderwerpen:

- De invulling van verantwoorde kinderopvang en het pedagogisch beleid. Hieronder valt bijvoorbeeld de manier waarop de organisatie de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert. Of bijvoorbeeld het mentorschap.
- Het aantal kinderen waar een pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is (de zogeheten beroepskracht-kindratio).
- De groepsgrootte en het dagritme.
- De herkenbaarheid van ruimtes en personen (het zogeheten vaste-gezichtencriterium).
- De opleidingseisen voor pedagogisch medewerkers en de gestelde taaleisen.
- De bijdrage van de pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiairs aan de verzorging, opvoeding en de ontwikkeling van kinderen.
- De inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen. En de inzet van niet-pedagogisch medewerkers.
- Het beleid voor opvoeding, veiligheid en gezondheid.
- De openingstijden.
- De klachtenregeling.
- De prijs van de kinderopvang.

- De kinderopvangondernemer overlegt ten minste jaarlijks met de oudercommissie over de invulling van het pedagogisch beleid.

Wilt u lid worden van onze Oudercommissie? Stuur dan een mail naar info@degroenezwaluw.nl.

Klachtenregeling

Voor ouders en medewerkers

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.degroenezwaluw.nl onder het kopje 'Klachtenregeling'.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in onze klachtenregeling (www.degroenezwaluw.nl).

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.