

# Kinderopvang De Groene Zwaluw

*'Met hart voor kinderen en natuur'*



**Brochure**

**Peuterspeelzaal**

**Schooljaar 2024/2025**

**Locatie BS Leeve**

November 2024

## Voorwoord

Welkom bij de peuterspeelzaal van De Groene Zwaluw. In het dorp Leeuwen bieden wij een kleinschalige peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang aan binnen de muren van basisschool Lieve.

*'Met hart voor kinderen en natuur'*, want we zijn veel buiten te vinden. Hier maken de kinderen kennis met alles wat er in de natuur te vinden is.

Een kind kan hier echt ontspannen en zowel binnen als buiten naar hartenlust spelen en ontwikkelen, samen met leeftijdsgenootjes. Dit alles onder begeleiding van betrokken en kundige pedagogisch medewerkers, die de kinderen een veilige basis en een uitdagende omgeving bieden.

Tot ziens bij De Groene Zwaluw!

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Wie zijn wij?</b>	<b>4</b>
<b>Onze visie</b>	<b>5</b>
<i>Groene kinderopvang</i>	5
<i>Gezonde voeding</i>	5
<i>Buitenspelen en kleding</i>	6
<i>Vier pedagogische doelen</i>	6
<b>Stamgroep</b>	<b>7</b>
<b>Openingstijden</b>	<b>7</b>
<b>Brengen en halen</b>	<b>7</b>
<b>Afmelden</b>	<b>8</b>
<b>Wat neemt u mee?</b>	<b>8</b>
<b>Sluitingsdata</b>	<b>9</b>
<b>Tarieven</b>	<b>10</b>
<b>Wenbeleid</b>	<b>11</b>
<b>Mentor</b>	<b>13</b>
<b>Voor- en vroegschoolse Educatie</b>	<b>13</b>
<b>Kindvolgsysteem KIIK!</b>	<b>14</b>
<b>Overdracht naar de basisschool</b>	<b>14</b>
<b>Bijzonderheden in de ontwikkeling</b>	<b>15</b>
<b>Traktaties</b>	<b>15</b>
<b>Ouderlogin KOVnet</b>	<b>16</b>
<b>Ouderbetrokkenheid</b>	<b>16</b>
<b>Oudercommissie</b>	<b>17</b>
<b>Klachtenregeling</b>	<b>18</b>
<b>Verzekeringen</b>	<b>18</b>
<b>Contact</b>	<b>19</b>

## Wie zijn wij?

De Groene Zwaluw is opgericht door Marion Kok-Lakerveld. Na het afronden van de opleiding HBO Pedagogiek is ze aan het werk gegaan bij een groene kinderopvangorganisatie. Hier heeft ze tien jaar lang met plezier gewerkt als pedagogisch beleidsmedewerker/-coach en pedagogisch medewerker. In september 2022 heeft Marion “Kinderopvang De Groene Zwaluw” geopend bij basisschool St. Theresia in Boukoul. In februari 2025 wordt een tweede locatie met peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang geopend bij basisschool Lieve in Leeuwen. Marion is verantwoordelijk voor de organisatie van de opvang.

Bert Kok is de man van Marion en is ook betrokken bij de organisatie. Met zijn diploma HBO docent LO (gymdocent) is hij gekwalificeerd om te werken in de kinderopvang. Hij kan op de BSO ingezet worden als achterwacht. Ook achter de schermen levert Bert een bijdrage aan de kwaliteit van de opvang.

Samen met een team van gekwalificeerde pedagogisch medewerkers bieden zij kleinschalige kinderopvang aan voor peuters en schoolkinderen uit gemeente Roermond.

Waarom de naam De Groene Zwaluw? Aan de voorgevel van het woonhuis van Marion en Bert hangen van die mooie, van klei gebouwde zwaluwnestjes. Ieder voorjaar kijken ze uit naar de komst van deze prachtige diertjes. Hun snelle, sierlijke manier van vliegen is een feestje om naar te kijken en hun vrolijke gekwetter zorgt voor een heerlijk zomers gevoel. In de lucht zijn zwaluwen vrij om de wereld vanuit alle kanten te bekijken. Ze zijn in staat om iets vanuit een ander perspectief te bekijken.

Dat is ook hoe wij naar kinderen kijken: vanuit verschillende hoeken observeren en begeleiden wij de kinderen om zo aan te sluiten bij de ontwikkeling en het karakter van het kind.

‘Groen’ staat natuurlijk voor de groene kinderopvang die wij bieden. Veel buiten zijn in de groene omgeving die Boukoul en Leeuwen rijk zijn, biedt ons de mogelijkheid om samen met de kinderen de wereld te ontdekken!

## Onze visie

### Groene kinderopvang

Bij kinderopvang De Groene Zwaluw staat de natuur volop in de aandacht. Buiten zijn is belangrijk voor kinderen, omdat ze hier echt hun energie kwijt kunnen. Ze worden uitgedaagd om meer te bewegen en de spelontwikkeling wordt gestimuleerd.

Dit betekent dat wij veel buiten te vinden zijn. Bij basisschool Lieve wordt gebruik gemaakt van de verschillende speelplaatsen van de school, waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. De buitenruimte wordt niet alleen gebruikt voor vrij spel, maar hier worden ook leuke activiteiten met de kinderen ondernomen. Samen met de pedagogisch medewerkers gaan we op ontdekking en maken we de kinderen bewust van hun omgeving. Denk hierbij ook aan het onderhouden van een moestuintje, bloemen zaaien in de bloemenbak of samen een insectenhotel bouwen.

Leeuwen heeft een mooie, groene omgeving. We maken dan ook geregeld een uitstapje naar een natuurgebied of naar de speeltuin. Mogelijkheden genoeg om de natuur te betrekken bij de opvang.

### Gezonde voeding

Bij De Groene Zwaluw vinden wij gezonde voeding belangrijk. Door kinderen vanaf jonge leeftijd op te laten groeien met een gezonde levensstijl, geef je ze een goede basis mee voor de rest van hun leven.

Iedere ochtend eten de kinderen vers fruit en/of groente, geleverd door Boerderijwinkel 't Boere Sjuurke. Ook eten we weleens tussendoortjes, zoals soepstengels of rijstwafels. Tussen de middag eten we bruine boterhammen met gevarieerd beleg. We drinken water, melk of thee.

Bij wijze van uitzondering wordt er weleens iets ongezonds uitgedeeld, zoals pepernoten bij het Sinterklaasfeest of een waterijsje bij warm weer. Ook vinden we het leuk om samen met de peuters te bakken.

Wanneer kinderen vanwege allergieën of geloofsovertuigingen speciale voeding krijgen, raden wij aan om deze voeding mee te nemen naar de peuterspeelzaal en dit te melden bij de pedagogisch medewerkers.

## Buitenspelen en kleding

We gaan met de kinderen naar buiten en daar kun je vies van worden. We vinden het belangrijk dat de kinderen onbezorgd kunnen spelen en daarom is het fijn als u de kleding daarop afstemt. Trek uw kind lekker zittende, praktische kleding aan die vies mag worden en zorg voor een setje reservekleding in de tas. Uw peuter kan daardoor naar hartenlust spelen. Ook is het fijn als u regenlaarzen meegeeft. Deze laarzen mogen ook bij De Groene Zwaluw in de hal blijven staan. In de winter zijn een muts, een sjaal en handschoenen fijn en in de zomer kan een petje handig zijn. Indien mogelijk graag voorzien van naam.

## Vier pedagogische doelen

### Emotionele veiligheid

Een kind moet zich veilig en prettig voelen bij de kinderopvang. Die veiligheid wordt geboden door op een sensitieve en responsieve manier met het kind om te gaan. Dat wil zeggen dat pedagogisch medewerkers de signalen van het kind zien en er op een passende manier op reageren. Pedagogisch medewerkers zijn dan ook in staat om hun pedagogisch handelen aan te passen aan de ontwikkeling en het karakter van het kind.

Dankzij de kleinschalige opzet van de opvang en door te werken met vaste pedagogisch medewerkers, kunnen de pedagogisch medewerkers echt een band opbouwen met het kind. Pedagogisch medewerkers zijn dan ook in staat om hun pedagogisch handelen aan te passen aan de ontwikkeling en het karakter van het kind.

### Persoonlijke ontwikkeling

Ieder kind wordt spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling. Er wordt niet alleen gekeken naar de chronologische leeftijd, maar ook de ontwikkelingsleeftijd van het kind. Door de kinderen in de groep goed te observeren kunnen de pedagogisch medewerkers activiteiten aanbieden die aansluiten bij de ontwikkeling en de interesses van de kinderen. Ons kindvolgsysteem KIJK! helpt ook om een beeld van de ontwikkeling van ieder kind te krijgen.

Niet alleen buiten, maar ook binnen hebben wij een uitdagende speelruimte. De groepsruimte is ingericht met aparte hoeken waar kinderen met verschillende materialen kunnen spelen. Begeleide activiteiten en vrij spel worden afgewisseld. Hierbij werken we met Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Samen met de pop Puk beleven de kinderen leuke avonturen, waarbij aan de hand van thema's de verschillende ontwikkelingsgebieden spelenderwijs worden gestimuleerd.

*(Let op: wij zijn geen VVE-locatie en ontvangen dus geen subsidie van de gemeente voor kinderen met een VVE-indicatie).*

### Sociale vaardigheden

Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers begeleid in het contact met andere kinderen en volwassenen. Vrij spel en begeleide groepsactiviteiten wisselen elkaar af, waardoor kinderen leren hoe zij in een groep kunnen functioneren en hoe ze op een fijne manier samen kunnen spelen. Wij stimuleren samenspel en leren kinderen om rekening te houden met elkaar. Spelenderwijs ontwikkelen de kinderen sociale kennis en vaardigheden, waardoor ze steeds zelfstandiger relaties met anderen opbouwen en onderhouden.

### Normen en waarden

Kinderen maken op een open manier kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving. Ze leren hoe ze op een respectvolle manier met elkaar omgaan. We spreken regels af en leggen uit waarom deze regels er zijn. Wachten op je beurt, elkaar helpen en ieder in zijn waarde laten zijn voorbeelden van normen en waarden die de kinderen bijgebracht krijgen.

Onze uitgebreide pedagogische visie is te vinden in ons **pedagogisch beleid** (zie website).

## Stamgroep

Onze peuterspeelzaal bij basisschool Lieve in Leeuwen heeft één stamgroep (De Oeverzwaluwen) voor 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Afhankelijk van het aantal kinderen staat deze groep onder leiding van één of twee pedagogisch medewerkers.

## Openingstijden

De peuterspeelzaal is 40 schoolweken in het jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 12.30 uur.

## Brengen en halen

### Brengen

U kunt uw kind brengen tussen 08.30 uur en 09.00 uur.

### Halten

U kunt uw kind ophalen tussen 12.00 uur en 12.30 uur.

*Wij willen u vragen om u te houden aan de breng- en haaltijden.*

Mocht u een keer willen afwijken van deze tijden binnen, dan kunt u dit overleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep. Graag horen wij dit van tevoren, zodat wij hier rekening mee kunnen houden in de planning van activiteiten en uitstapjes.

## Afmelden

Indien u niet van plan bent uw kind naar de peuterspeelzaal te brengen, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk, bij voorkeur drie weken van tevoren. Afmelden kan via de ouderlogin. Mocht het diezelfde dag betreffen, dan kunt u dit uiterlijk vóór 09.00 uur telefonisch doorgeven.

Vakanties en ziekte dagen kunnen niet gecompenseerd worden.

## Wat neemt u mee?

Het is handig om een tas mee te nemen met een setje schone kleding. Ook kunt u regenlaarzen meenemen, graag voorzien van naam. Deze laarzen kunnen eventueel op locatie blijven staan. De tas neemt u na de opvang weer mee naar huis.

Het eten en drinken is bij de opvang inbegrepen. Ook verzorgingsproducten zoals luiers (Kruidvat-merk), billendoekjes en zonnebrandcrème zijn aanwezig. Dit hoeft u dus niet mee te geven.

Is uw kind bijna zindelijk, maar is het nog te vroeg om de luier uit te laten? Dan raden wij aan om uw kind een luierbroekje aan te trekken en een paar luierbroekjes extra in de tas mee te geven. Zo kan uw kind gemakkelijker naar de wc.

Mocht u voorkeur hebben voor een ander merk van verzorgingsproducten, dan mag u dit melden bij de pedagogisch medewerkers en deze producten zelf meegeven in de tas.

Wanneer kinderen vanwege allergieën of geloofsovertuigingen speciale voeding krijgen, raden wij aan om deze voeding mee te nemen naar de peuterspeelzaal en dit te melden bij de pedagogisch medewerkers.

Wij willen u vragen om geen speelgoed van thuis mee te nemen. Dit kan namelijk zorgen voor ruzie en verwarring onder de kinderen. Ook willen we voorkomen dat speelgoed kwijtraakt of kapot gaat.

Ook vragen wij ook om uw kind geen sierraden om te doen, i.v.m. de veiligheid van uw en andere kinderen.



## Sluitingsdata

### Sluiting feestdagen schooljaar 2024/2025

Op officiële nationale feestdagen zijn wij gesloten. Deze dagen zijn niet te compenseren.

In het schooljaar van 2024/2025 gaat het om onderstaande dagen:

Bevrijdingsdag:	maandag 5 mei 2025
Hemelvaart:	donderdag 29 mei 2025 en vrijdag 30 mei 2025*
2e Pinksterdag:	maandag 9 juni 2025

\*vrijdag 30 mei 2025 is geen officiële nationale feestdag. U kunt deze dag inzetten als compensatiedag (zie 'Compensatiedagen').

## Compensatiedagen

Zoals hierboven beschreven staat, kunt u de vrijdag na Hemelvaart inzetten als compensatiedag, als deze dag valt op een contractdag. Deze extra dag kunt u inzetten als u eens een dag extra opvang nodig heeft. Deze dag vraagt u aan via de ouderlogin, onder vermelding van 'compensatiedag'. Wij bekijken of die dag plaats is op de groep en of de personeelsplanning het toelaat. U krijgt hier van ons bericht over. Deze compensatiedag is 6 maanden inzetbaar, daarna vervalt ze. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden en eventueel inzetten van deze dag.

- Dag na Hemelvaart: vrijdag 30 mei 2025

Vakanties en ziektedagen kunnen niet gecompenseerd worden.

## Extra dagen en ruildagen

### Extra dagdelen

Het is mogelijk om uw kind een extra dag naar de peuterspeelzaal te brengen. Bij voorkeur vraagt u deze extra dag minimaal 3 weken van tevoren aan, i.v.m. de personeelsplanning. Voorwaarde is wel dat er plaats is in de groep en dat de personeelsplanning het toelaat. Deze extra dag kan aangevraagd worden via de ouderlogin. U krijgt van ons bericht of er deze dag plaats is. Hiervoor geldt ons tarief voor incidentele opvang (zie 'Tarieven').

### Ruildagen

Het is mogelijk om incidenteel een dag te ruilen. Bij voorkeur minimaal drie weken van tevoren, i.v.m. de personeelsplanning. Hiervoor geldt de voorwaarde dat er plaats moet zijn in de groep en dat de personeelsplanning het toelaat. Ruilen kan binnen een periode van 31 kalenderdagen. Ruildagen zijn persoonsgebonden. Deze ruildag kan aangevraagd worden via de ouderlogin. U krijgt van ons bericht of er deze dag plaats is.

Vakanties en ziektedagen kunnen niet gecompenseerd worden.

## Tarieven

### Kinderopvangtoeslag

De Groene Zwaluw is een geregistreerde kinderopvang in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

In veel gevallen heeft u recht op kinderopvangtoeslag van de overheid. Dit is een tegemoetkoming in de kosten. Kinderopvangtoeslag krijgt u niet automatisch. Die vraagt u zelf aan met Mijn toeslagen, uw persoonlijke omgeving op de website van de Belastingdienst [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Hier vindt u ook de voorwaarden. Wacht niet te lang met aanvragen, u kunt dan geld mislopen. U zit goed als u de toeslag aanvraagt binnen drie maanden nadat de opvang is gestart.

### Het tarief voor 2025:

Uurprijs reguliere opvang: **€ 11,07 per uur**

Uurprijs incidentele opvang: **€ 12,15 per uur**

Het tarief is inclusief fruit/groente, broodmaaltijd, tussendoortjes, drinken, luiers en andere verzorgingsproducten.

*Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. Het nieuwe tarief voor het volgende jaar wordt uiterlijk in november kenbaar gemaakt.*

### Berekening maandfactuur

Het tarief wordt omgerekend naar een vast maandbedrag.

Er wordt gerekend met 40 schoolweken peuterspeelzaal in een jaar, gedeeld door 12 maanden in het jaar. U betaalt dus iedere maand hetzelfde bedrag voor de reguliere opvang, ongeacht of er veel of weinig schoolvakanties in die maand vallen. U weet dus altijd welk bedrag u per maand betaalt voor de reguliere opvang. Dit is ook gemakkelijk voor de aangifte bij de Belastingdienst.

De Groene Zwaluw factureert het verschuldigde bedrag vooraf per kalendermaand. Rond de 20e van de maand ontvangt u de factuur via de ouderlogin. Rond de 26e wordt dit bedrag automatisch afgeschreven van uw rekening. Bijvoorbeeld: de kosten voor de maand mei betaalt u op 26 april. U krijgt namelijk uw kinderopvangtoeslag een maand van tevoren.

Maandelijks ontvang u de factuur via de ouderlogin.

Wanneer u uw kind incidenteel een dag extra laat komen, wordt deze dag een maand later gefactureerd.

*Inschrijven kunt u doen via het inschrijfformulier op onze website [www.degroenezwaluw.nl](http://www.degroenezwaluw.nl) bij "locatie BS Leeve".*

*Er wordt geen inschrijfgeld in rekening gebracht.*

## Dagindeling

08.30 uur – 09.00 uur: kinderen brengen/vrij spel

09.00 uur - 09.30 uur: VVE-activiteit

09.30 uur – 09.45 uur: fruit en drinken

09.45 uur – 10.00 uur: verschoenen/naar het toilet

10.00 uur – 11.30 uur: activiteit binnen/buiten/uitstapje

11.30 uur – 12.00 uur: boterhammen eten en drinken

12.00 uur – 12.30 uur: naar de wc/verschoenen  
kinderen worden opgehaald

## Wenbeleid

### Wenbeleid bij start peuterspeelzaal

#### *Rondleiding*

Voordat een peuter start bij de opvang, mag hij/zij eerst met zijn ouders een keer langskomen voor een rondleiding. Zo krijgen het kind en de ouders al een beeld van onze opvang. We laten de groepsruimte en het buitenspeelterrein zien en er is natuurlijk alle ruimte om vragen te stellen.

#### *Intakegesprek*

Een paar weken voor de start van de opvang, nodigen wij ouders en de peuter uit om langs te komen voor een intakegesprek. We bespreken onderwerpen als bijzonderheden in gedrag of ontwikkeling, zindelijkheid enzovoorts. Ook krijgt u te horen wie de mentor is van uw kind. Ondertussen kan de peuter in het bijzijn van ouders de groepsruimte verkennen en al een beetje kennis maken met leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers.

#### *Wenochtend*

Mochten ouders verwachten dat hun peuter moeite zal hebben met wennen, dan is het mogelijk om een paar wenochtenden in te plannen.

Deze verkorte ochtend wordt niet in rekening gebracht en is bedoeld om alvast kennis te maken met de kinderen en pedagogisch medewerkers van de peutergroep. Wennen kan tussen 09.00 uur en 11.00 uur. Hierdoor is een wenochtend niet te lang voor het kind. In overleg kan van deze tijden afgeweken worden.

De wenochtend wordt ingepland in de week voor de start van de opvang, op een dag waarop het kind normaal gesproken ook zal komen. Voorwaarde is dat er plaats is op de groep en dat de personeelsplanning het toelaat.

### *Extra aandacht*

Sommige kinderen vinden het de eerste periode nog spannend om naar de peuterspeelzaal te komen. Onze pedagogisch medewerkers houden het kind extra in de gaten en begeleiden het kind door uit te leggen wat er gaat gebeuren. Dit maakt de dag wat meer voorspelbaar, wat zal helpen om sneller te wennen aan het ritme bij de peuterspeelzaal. Ook vragen we de andere kinderen om het nieuwe kind te helpen als het iets niet weet en om het nieuwe kind te betrekken bij hun spel. Vooral oudere peuters vinden het vaak leuk om een kind onder hun hoede te nemen. Dit draagt ook bij aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van alle kinderen in de groep.

### *Afscheid nemen*

Voor ouders kan het ook spannend zijn om hun kind naar de peuterspeelzaal te brengen, vooral als het kind nog een beetje moeite heeft met afscheid nemen. Onze pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor de overdracht en helpen het kind bij het afscheid nemen. Het is belangrijk dat de ouder het afscheid kort en duidelijk houdt. Juist een kind dat moeite heeft met afscheid, heeft deze duidelijkheid nodig. Vaak is het verdriet al snel over.

### *Troost bieden*

Onze pedagogisch medewerkers helpen het kind om zich fijn te voelen op de groep. Het kan ook zijn dat het kind even niets van de pedagogisch medewerker wil hebben en niet opgetild wil worden. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen om het kind even met rust te laten en het pas op schoot te nemen als het weer open staat voor contact. Wel zal zij in de buurt blijven. Ze zal proberen het kind te troosten, af te leiden en te betrekken bij de andere kinderen van de groep. Het kind mag, bij veel verdriet, een knuffeltje van thuis meenemen. Dit kan troost bieden. Daarna gaat het knuffeltje terug in de tas. Uiteraard mag een ouder altijd even bellen om te vragen hoe het met het kind gaat.

### Wenbeleid bij doorstroom naar een andere stamgroep of basisgroep

#### *Andere stamgroep*

Er is één stamgroep. Doorstroom naar een andere stamgroep is niet van toepassing.

#### *Doorstroom basisschool en BSO*

Onze peuterspeelzaal maakt gebruik van een ruimte binnen basisschool Lieve in Leeuwen. Het voordeel is dat de kinderen al gewend zijn aan de locatie als ze naar deze basisschool gaan. Mocht een kind in de toekomst ook gebruik maken van de buitenschoolse opvang van 'De Groene Zwaluw', dan is het kind zelfs al gewend aan de groepsruimte en de pedagogisch medewerkers. De BSO is namelijk gesitueerd in hetzelfde lokaal als de peuterspeelzaal. Dit zal de grote stap naar de basisschool en BSO makkelijker maken.

Er wordt regelmatig samengewerkt met basisschool Lieve. Zo organiseren we een paar keer per jaar een speelmoment samen met peuters en kleuters. Tijdens feestdagen wordt ook de samenwerking gezocht tussen de basisschool en de peuterspeelzaal.

Ook als uw kind naar een andere basisschool gaat, zorgen wij voor een goede overdracht. Verderop in dit beleid is te lezen hoe wij de overdracht van een kind naar de basisschool en buitenschoolse opvang geregeld hebben.

## Mentor

Uiteraard hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor de ontwikkeling van alle kinderen in de groep. Maar om nog specifiek de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen in beeld te krijgen, heeft ieder kind een mentor. De mentor is aanspreekpunt voor ouders en zij is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling of het welbevinden van het kind.

Bij de start op de peuterspeelzaal krijgen ouders en het kind te horen wie de mentor is. Ouders kunnen in de ouderlogin zien wie de mentor van hun kind is. De mentor werkt zoveel mogelijk op dezelfde dagen als dat het kind komt. Zij zal de KIIK-registratie van het kindvolgsysteem invullen en met ouders bespreken. Ook tussendoor kan zij gesprekjes voeren met ouders. Dit betekent niet dat de andere pedagogisch medewerkers geen contact hebben met ouders, maar bijzonderheden kunnen ouders altijd met de mentor bespreken.

## Voor- en vroegschoolse Educatie

Verspreid over het jaar staan bij De Groene Zwaluw een aantal VVE-thema's centraal. Wij werken met het VVE-programma Uk & Puk. Samen met de pop Puk volgen de kinderen ongeveer iedere 6 weken een thema, dat aansluit bij de ontwikkeling van peuters. Een thema kan bijvoorbeeld gaan over familie, voeding, seizoenen of feestdagen. Daarnaast kan ervoor gekozen worden om aan te sluiten bij het thema dat behandeld wordt op de basisschool. De verschillende activiteiten stimuleren de brede ontwikkeling van peuters door actief spel.

Iedere week staan een aantal woorden centraal die passen bij dit onderwerp. Doordat de hele week dezelfde woorden herhaald worden en de activiteiten hierop aansluiten, worden de kinderen geholpen bij het uitbreiden van hun woordenschat.

De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels. Door lekker te spelen, ontwikkelen peuters zich breder en sneller. Hierbij staat plezier hoog in het vaandel!

Let op: wij zijn géén VVE-locatie. Dit houdt in dat wij geen subsidie van de gemeente ontvangen voor kinderen met een VVE-indicatie.

## Kindvolgsysteem KIIK!

Bij De Groene Zwaluw werken wij met kindvolgsysteem KIIK!. KIIK! is een digitaal instrument waarmee je de ontwikkeling van jonge kinderen volgt. KIIK! ondersteunt pedagogisch medewerkers bij het observeren, registreren en stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen.

Er wordt allereerst gekeken naar de basiskenmerken. Dit houdt in dat er gekeken wordt in hoeverre het kind lekker in z'n vel zit. Komt het kind bijvoorbeeld met plezier naar de opvang, maakt het contact met andere kinderen en pedagogisch medewerkers en durft het zichzelf te laten zien? Daarnaast kijken we naar de betrokkenheid, dus kan het kind aandacht hebben en even vasthouden tijdens vrij spel en activiteiten?

Ook kijken we naar de ontwikkeling van de sociaal emotionele ontwikkeling, taal, rekenen en motoriek. Door bewust te kijken naar de ontwikkeling van de kinderen, krijgen we een beter beeld van het kind en kunnen we gericht activiteiten aanbieden, die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind.

Wij vullen een KIIK!-registratie in rond de 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> verjaardag. We bieden rond deze tijd een gesprek aan, zodat we de ontwikkeling van uw kind kunnen bespreken. U bent niet verplicht om op dit aanbod in te gaan. Alleen met 4 jaar hebben wij wel graag een gesprek met ouders, zodat wij de ontwikkeling van het kind goed kunnen overdragen naar de basisschool. Mochten er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind, dan is het ook mogelijk om vaker het kindvolgsysteem in te vullen.

## Overdracht naar de basisschool

### Reguliere overdracht

Met uw schriftelijke toestemming sturen we de KIIK!-registratie ook door naar de basisschool en (indien van toepassing) de buitenschoolse opvang, voor een goede doorgaande lijn van de peuterspeelzaal naar het basisonderwijs. Mocht een kind eerder dan de leeftijd van vier jaar onze peuterspeelzaal verlaten, dan is het ook mogelijk om een KIIK!-registratie door te sturen naar de nieuwe kinderopvang waar het kind naartoe gaat. Dit alles in overleg en met schriftelijke toestemming van ouders.

### Warme overdracht

Mocht het wenselijk zijn om de ontwikkeling van uw kind op de basisschool in een gesprek toe te lichten, dan plannen we een zogenoemde 'warme overdracht' in. Dit betekent dat ouders, de mentor van uw kind, de leerkracht en de IB-er van de basisschool samen komen om bijzonderheden in de ontwikkeling te bespreken. Zo leert de school het kind alvast een beetje kennen en kunnen we eventuele extra begeleiding alvast organiseren, zodat uw kind meteen een fijne start krijgt op school. Dit alles in overleg en met schriftelijke toestemming van ouders.

## Bijzonderheden in de ontwikkeling

Indien een kind opvallend gedrag laat zien of als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling, dan wordt dit door de pedagogisch medewerkers gesignaleerd en in kaart gebracht. Dit wordt besproken met collega's en er wordt een gesprek ingepland met ouders. Ook als ouders zelf zorgen hebben over hun kind, mogen zij dit aangeven, zodat er afspraken gemaakt kunnen worden over de begeleiding van het kind. De signalen worden besproken en er wordt gekeken of er een situatie is ontstaan waardoor het gedrag kan worden verklaard. Soms is een verandering in de omgeving van het kind aanleiding voor een verandering in gedrag of ontwikkeling, denk bijvoorbeeld aan de geboorte van een broertje of zusje, een verhuizing of relationele problemen. Een goede samenwerking en open contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders is belangrijk om het kind zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Marion is ontwikkelingspedagoog en kan ook bij de begeleiding van het kind betrokken worden. Daarnaast is het kindvolgsysteem van KIIK! een goed middel om de ontwikkeling van het kind in beeld te krijgen.

In samenwerking met ouders wordt bekeken of hulp van buitenaf gewenst of noodzakelijk is. In dat geval kan er contact opgenomen worden met het consultatiebureau of de huisarts om verdere hulp op gang te brengen. Ook kunnen we ouders zelf doorverwijzen naar deze instanties, zodat het kind daar verder geholpen kan worden. Denk bijvoorbeeld aan Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), een fysiotherapeut of logopedist. Het is ook mogelijk om een professional op locatie uit te nodigen, zodat ze het kind op de peuterspeelzaal kunnen observeren. Afhankelijk van de extra zorg die het kind nodig heeft, wordt bepaald of De Groene Zwaluw deze extra zorg kan bieden en of het kind bij de peuterspeelzaal kan blijven. Ons uitgangspunt is om samen met ouders de juiste begeleiding te zoeken, zodat de ontwikkeling en het gedrag van het kind gestimuleerd kunnen worden. Het welzijn van het kind staat hierbij voorop.

## Traktaties

Bij De Groene Zwaluw wordt er niet getrakteerd. Wel wordt er uiteraard aandacht besteed aan de verjaardag van een kind. Op de peutergroep maken we er een klein feestje van: het kind krijgt een mooie kroon en er wordt voor hem/haar gezongen.

## Ouderlogin KOVnet

Nadat wij uw registratie hebben ontvangen en alle informatie is verwerkt, ontvangt u van ons een email. In deze email staat een eenmalige link om een wachtwoord aan te maken voor de ouderlogin. Nadat u deze login hebt aangemaakt, kunt u in de Appstore/Playstore de gratis ouderapp van KOVnet downloaden. Het ook mogelijk om in te loggen via onze website, door op de 'Ouderlogin'-knop te klikken.

Via de ouderlogin kunt u uw eigen gegevens inzien, maar ook uw contracten, jaaroverzichten, toestemmingsvragen, documenten en bijvoorbeeld het (digitale) schriftje. In het schriftje delen wij regelmatig foto's van de activiteiten die we die dag hebben gedaan. Ook kunt u extra dagen en ruildagen aanvragen of de afwezigheid van uw kind melden. Wijzigingen in het contract worden via de ouderlogin ter akkoord aangeboden.

Omdat wij hoofdzakelijk via de mail corresponderen, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat uw gegevens actueel zijn. Zo voorkomt u dat u belangrijke informatie mist.

## Ouderbetrokkenheid

Bij De Groene Zwaluw vinden wij het belangrijk dat kinderen en ouders tevreden zijn. Wij nodigen ouders uit om actief met ons mee te denken en zo de kwaliteit hoog te houden. Op die manier kunnen wij de kinderen een fantastische tijd geven bij onze opvang.

Wij betrekken ouders bij kinderopvang De Groene Zwaluw op de volgende manier:

- Dagelijks contactmomenten tijdens het brengen en halen van de kinderen.
- Informatie op de website.
- Informatie op de ouderlogin.
- Minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief via de mail.
- Mogelijkheid om aan te sluiten bij de oudercommissie.
- Rond de derde en vierde verjaardag een kijk-registratie en een uitnodiging voor een gesprekje om het gedrag en de ontwikkeling van het kind te bespreken.
- Altijd de mogelijkheid om een extra gesprekje aan te vragen.
- Telefonisch en via de mail bereikbaar tijdens openingstijden.
- Eén keer per twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek waarin ouders hun mening en ideeën met ons kunnen delen.



## Oudercommissie

De Groene Zwaluw zal bij de start van de locatie bij basisschool Lieve een Oudercommissie starten. Deze oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die gebruik maken van de peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang bij locatie BS Lieve van De Groene Zwaluw. Het doel van de oudercommissie is om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan De Groene Zwaluw over de kwaliteit van de zorg. Minimaal drie keer per jaar komt de oudercommissie samen.

De Groene Zwaluw vraagt de oudercommissie advies over de volgende onderwerpen:

- De invulling van verantwoorde kinderopvang en het pedagogisch beleid. Hieronder valt bijvoorbeeld de manier waarop de organisatie de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert. Of bijvoorbeeld het mentorschap.
- Het aantal kinderen waar een pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is (de zogeheten beroepskracht-kindratio).
- De groepsgrootte en het dagritme.
- De herkenbaarheid van ruimtes en personen (het zogeheten vaste-gezichtencriterium).
- De opleidingseisen voor pedagogisch medewerkers en de gestelde taaleisen.
- De bijdrage van de pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiairs aan de verzorging, opvoeding en de ontwikkeling van kinderen.
- De inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen. En de inzet van niet-pedagogisch medewerkers.
- Het beleid voor opvoeding, veiligheid en gezondheid. En voor voorschoolse educatie.
- De openingstijden.
- De klachtenregeling.
- De prijs van de kinderopvang.
- De Groene Zwaluw overlegt ten minste jaarlijks met de oudercommissie over de invulling van het pedagogisch beleid.

Wilt u lid worden van onze Oudercommissie? Stuur dan een mail naar [info@degroenezwaluw.nl](mailto:info@degroenezwaluw.nl).

## Klachtenregeling

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op [www.degroenezwaluw.nl](http://www.degroenezwaluw.nl) onder het kopje 'Klachtenregeling'.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

### Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in onze klachtenregeling ([www.degroenezwaluw.nl](http://www.degroenezwaluw.nl)).

### Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

### Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

## Verzekeringen

Kinderopvang De Groene Zwaluw is verzekerd voor wettelijk aansprakelijkheid en ongevallen tijdens verblijfsuren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het kwijtraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed en dergelijke.

## Contact

Wilt u meer weten of wilt u uw kind bij ons inschrijven? Kijk dan op [www.degroenezwaluw.nl](http://www.degroenezwaluw.nl). Hier vindt u ons contactformulier, ons inschrijfformulier en verschillende documenten.

### Adres:

Kinderopvang De Groene Zwaluw  
Jan Amentstraat 24  
6041 BE Roermond

### Telefoonnummer:

- Administratie: 06 - 83 52 33 35 (voor informatie en administratieve vragen)
- Locatie BS Lieve: ..... Volgt nog (voor vragen direct gericht aan de pedagogisch medewerkers op de groep)

### Website:

[www.degroenezwaluw.nl](http://www.degroenezwaluw.nl)

### E-mailadres:

[info@degroenezwaluw.nl](mailto:info@degroenezwaluw.nl)

### LRK-nummer:

.....(volgt na inspectie van de GGD).

### KvK-nummer:

94165769

### Facebook-pagina voor sfeerimpressie:

Kinderopvang De Groene Zwaluw

*Kinderen worden niet met het gezicht herkenbaar in beeld gebracht op Facebook. Indien dit een keer voorkomt, vragen wij hier vooraf toestemming voor bij ouders.*