

# Kinderopvang De Groene Zwaluw

*'Met hart voor kinderen en natuur'*



## **Pedagogisch beleid Peuterspeelzaal BS Lieve**

Oktober 2024

## Voorwoord

Welkom bij kinderopvang De Groene Zwaluw. In het dorp Leeuwen bieden wij een kleinschalige peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang aan binnen de muren van basisschool Leeve. In dit document staat het pedagogisch beleid beschreven van onze peuterspeelzaal.

Dit pedagogisch beleid bestaat uit twee onderdelen: de pedagogische missie/visie en de pedagogische praktijk. In onze missie/visie staat beschreven waar wij voor staan en wat u als ouder/verzorger van ons kunt verwachten. In de pedagogische praktijk is vastgelegd hoe wij de opvang in de praktijk vormgeven en wat de randvoorwaarden zijn om de kwaliteit van de opvang hoog te houden.

Dit beleidsplan is een dynamisch document dat meegroeit met de eigen ontwikkeling van onze organisatie en de ontwikkelingen in de maatschappij die van invloed zijn op de opvang.

Het pedagogisch beleid biedt de pedagogisch medewerkers een kader voor het pedagogisch handelen en het inrichten van de pedagogische ruimte.

Naast dit pedagogisch beleid hebben wij ook een brochure voor ouders met praktische informatie, een beleid Veiligheid & Gezondheid en een pedagogisch beleid voor onze buitenschoolse opvang.

## Inhoudsopgave

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>2</b>
<b>1. MISSIE EN VISIE</b> .....	<b>4</b>
MISSIE .....	4
VISIE .....	4
<i>Groene kinderopvang</i> .....	4
<i>Gezonde voeding</i> .....	5
<i>Buitenspelen en kleding</i> .....	5
<i>Vier pedagogische doelen</i> .....	6
<b>2. PEDAGOGISCHE PRAKTIJK</b> .....	<b>9</b>
OP DE GROEP.....	9
<i>Stamgroep</i> .....	9
<i>Dagdelen</i> .....	9
<i>Stamgroep verlaten</i> .....	9
<i>Ochtendindeling</i> .....	10
<i>Extra dagen, ruildagen en compensatiedagen</i> .....	10
<i>Achterwachtregeling</i> .....	11
<i>Vaste-gezichtencriterium</i> .....	11
<i>Vierogenprincipe (0-4 jaar)</i> .....	12
<i>Beleid Veiligheid &amp; Gezondheid</i> .....	12
HET KIND IN BEELD.....	13
<i>Wenbeleid</i> .....	13
<i>Mentor</i> .....	15
<i>Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)</i> .....	15
<i>Kindvolgsysteem KIJK!</i> .....	16
<i>Overdracht naar de basisschool/buitenschoolse opvang/andere kinderopvang</i> .....	16
<i>Bijzonderheden in de ontwikkeling</i> .....	17
PERSONEEL .....	18
<i>Pedagogisch beleidsmedewerker/coach</i> .....	18
<i>Bijscholing personeel</i> .....	19
<i>Stagiaires en vrijwilligers</i> .....	19
OUDERS .....	20
<i>Ouderbetrokkenheid</i> .....	20
<i>Oudercommissie</i> .....	20
<i>Klachtenregeling</i> .....	21

# 1. Missie en visie

## Missie

De peuterspeelzaal van De Groene Zwaluw biedt in 40 schoolweken per jaar opvang voor kinderen in de peuterleeftijd van 2 tot 4 jaar. De peuterspeelzaal biedt kinderen de gelegenheid om in groepsverband te spelen, elkaar te ontmoeten en zich te ontwikkelen.

Onze slogan is: *'Met hart voor kinderen en natuur'*, want onze groene opvang levert een bijdrage aan de gezonde ontwikkeling van de kinderen. Een kind kan hier samen met leeftijdsgenoten echt ontspannen en zowel binnen, maar zeker ook buiten, naar hartenlust spelen.

Dit alles onder begeleiding van betrokken en kundige pedagogisch medewerkers, die de kinderen een veilige basis bieden om de wereld te kunnen ontdekken. Hierbij is een goede samenwerking met ouders, de school, de buitenschoolse opvang en eventuele andere organisaties voor jeugd belangrijk. Onze peuterspeelzaal is een plek waar ouders hun kinderen met een gerust hart achter kunnen laten.

## Visie

### **Groene kinderopvang**

Bij kinderopvang De Groene Zwaluw staat de natuur volop in de aandacht. Buiten zijn is voor kinderen belangrijk, omdat ze hier lekker hun energie kwijt kunnen. Het daagt ze uit om meer te bewegen. Peuters zijn van nature nieuwsgierig en willen de omgeving om zich heen ontdekken. De spelontwikkeling wordt gestimuleerd door de hoeveelheid aan natuurlijke materialen en vormen die buiten te vinden zijn, die door de seizoenen ook nog eens steeds veranderen. Verder heeft de natuur een rustgevende werking op kinderen. Dit is ook belangrijk, want door al dat spelen en leren, hebben kinderen ook behoefte aan ontspanning.

Dit betekent dat wij veel buiten te vinden zijn. Hierbij maken we gebruik van de verschillende speelplaatsen van basisschool Lieve. Hier kunnen de kinderen naar hartenlust spelen. Natuurlijke materialen gecombineerd met de frisse buitenlucht dagen kinderen uit om te ontdekken. De buitenruimte wordt niet alleen gebruikt om vrij te spelen, maar hier worden ook leuke activiteiten met de kinderen ondernomen. Bij mooi weer eten we ook buiten.

We leren de kinderen om respect voor de natuur te hebben. Doordat we veel buiten zijn, maken de kinderen kennis met alles wat er in de natuur te vinden is. Samen met de pedagogisch medewerkers gaan we op ontdekking en maken we de kinderen bewust van hun omgeving. Dit doen we bijvoorbeeld door samen een moestuintje te verzorgen, bloembollen te planten in de plantenbak of een insectenhotel te bouwen.

We maken graag een uitstapje naar het bos, de velden of naar de speeltuin. Mogelijkheden genoeg om de natuur te betrekken bij de opvang en de echte wereld te ontdekken. Hierbij mogen kinderen vies worden. Het is mogelijk om laarzen op locatie neer te zetten, die de kinderen bij uitstapjes kunnen aantrekken.

### ***Gezonde voeding***

Bij De Groene Zwaluw vinden wij gezonde voeding belangrijk. Door kinderen vanaf jonge leeftijd op te laten groeien met een gezonde levensstijl, geef je ze een goede basis mee voor de rest van hun leven. De kinderen krijgen vers fruit en/of groente. De kinderen krijgen als lunch bruine boterhammen met gevarieerd beleg aangeboden. Ook andere tussendoortjes zijn zoveel mogelijk gezond en gevarieerd. We drinken water, thee en melk.

Het aanbod van gezonde maaltijden leert de kinderen niet alleen om gezonde keuzes te maken, maar zorgt er ook voor dat kinderen leren om eten te proeven en maken kinderen kennis met tafelmanieren.

Bij wijze van uitzondering wordt er weleens iets minder gezonds uitgedeeld, zoals pepernoten bij het Sinterklaasfeest of een waterijsje bij heel warm weer.

Wanneer kinderen speciale voeding krijgen, bijvoorbeeld vanwege allergieën of geloofsovertuigingen, dan raden wij aan om deze voeding mee te nemen naar de opvang en dit te melden bij de pedagogisch medewerkers.

### ***Buitenspelen en kleding***

We gaan met de kinderen naar buiten en daar kun je vies van worden. We vinden het belangrijk dat de kinderen onbezorgd kunnen spelen en daarom is het fijn als u de kleding daarop afstemt. Trek uw kind lekker zittende, praktische kleding aan die vies mag worden en zorg voor een setje reservekleding in de tas. Uw peuter kan daardoor naar hartenlust spelen. Ook is het fijn als u regenlaarzen meegeeft. Deze laarzen mogen ook bij De Groene Zwaluw blijven staan. In de winter zijn een muts, een sjaal en handschoenen fijn en in de zomer kan een petje en zonnebrandcrème handig zijn. Indien mogelijk graag voorzien van naam.

## *Vier pedagogische doelen*

### **Emotionele veiligheid**

Het bieden van veiligheid is de meest basale en belangrijkste pedagogische doelstelling van onze kinderopvang. Veiligheid betekent een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.

#### *Sensitieve responsiviteit*

Een basisvoorwaarde voor groei en ontwikkeling is het gevoel van veiligheid. Die veiligheid wordt geboden door op een sensitieve en responsieve manier met het kind om te gaan. Dat wil zeggen dat pedagogisch medewerkers de signalen van het kind zien en er op een passende manier op reageren. Ze proberen het kind te begrijpen en op het gedrag te anticiperen. Het kind krijgt de ruimte om op zijn/haar eigen tempo te ontwikkelen en om zijn eigen kwaliteiten te ontdekken. Ieder kind is anders en mag ook anders zijn. Onze pedagogisch medewerkers zijn dan ook in staat om hun pedagogisch handelen aan te passen aan de ontwikkeling en het karakter van het kind.

#### *Vaste gezichten*

Door te werken met een klein team van vaste pedagogisch medewerkers, kunnen ze echt een band opbouwen met het kind. Dit bevordert de emotionele veiligheid, waardoor het kind zich vrij kan voelen om zichzelf te zijn en van daaruit te groeien in zijn ontwikkeling. Onder toezicht van de pedagogisch medewerkers krijgt het kind de ruimte om op ontdekking te gaan en persoonlijke interesses en vaardigheden te ontwikkelen.

Essentieel voor het gevoel van emotionele veiligheid is dat kinderen zich gekend en gezien voelen. Dit doen pedagogisch medewerkers door kinderen bij naam te noemen en door te laten merken dat ze gezien hebben wat het kind aan het doen is, bijvoorbeeld door oogcontact met een knikje, een knipoog of een woordje. Ook hebben ze persoonlijke gesprekjes over thuis, broertjes en zusjes of over vriendjes en vriendinnetjes. Zo leren de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar kennen.

Als een kind merkt dat een pedagogisch medewerker weet wat een kind wel en niet prettig vindt, voelt het zich geborgen. Wanneer een kind zich bang, verdrietig, boos of eenzaam voelt, is het van belang dat hij voelt dat de pedagogisch medewerker daarop let en er iets aan doet. Onze pedagogisch medewerkers zijn goed in staat om dit te bieden aan de kinderen.

#### *Vast dagritme en structuur*

Onze pedagogisch medewerkers bieden structuur, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Ook wordt er gewerkt met een vast dagritme, zodat een dag bij ons duidelijk en voorspelbaar is. Er zijn duidelijke regels en afspraken.

### *Emotionele en fysieke veiligheid*

Bij veiligheid gaat het niet alleen om emotionele maar ook om fysieke veiligheid. Kinderen moeten beschermd worden tegen gevaren waarmee ze zelf nog niet kunnen omgaan. Ze hebben steun nodig in situaties waarvan zij de gevolgen nog niet kunnen overzien. Verantwoordelijk zijn voor de fysieke veiligheid van kinderen houdt bijvoorbeeld in dat onze pedagogisch medewerkers toezien op de veiligheid tijdens spelsituaties en tijdens eet- en drinkmomenten. Bij emotionele veiligheid gaat het erom dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Er wordt gezorgd voor fysieke veiligheid op de opvang door binnen- en buitenruimtes en spelmaterialen schoon en veilig te houden. Er wordt schoongemaakt volgens een poets-schema. Wanneer materialen kapot zijn worden deze meteen weggelegd om te repareren of te vervangen. We werken met een Beleid Veiligheid & Gezondheid, waarin de risico's in de opvang beschreven staan en welke maatregelen getroffen worden om ze te voorkomen.

Onze pedagogisch medewerkers weten ook hoe te handelen wanneer een kind ziek wordt of zich bezeert. Er is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig kinder-EHBO-certificaat. Daarnaast zijn een aantal medewerkers in het bezit van een geldig BHV-certificaat, waarvan er altijd minimaal één in het gebouw aanwezig is als er kinderen worden opgevangen.

## **Persoonlijke vaardigheden**

### *Ontwikkelingsgericht spelen*

Ieder kind wordt spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van zijn/haar motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Er wordt niet alleen gekeken naar de chronologische leeftijd, maar ook de ontwikkelingsleeftijd van het kind. Door de kinderen in de groep goed te observeren kunnen de pedagogisch medewerkers activiteiten aanbieden die aansluiten bij de ontwikkeling van de kinderen. Ons kindvolgsysteem helpt ook om een beeld van de ontwikkeling van ieder kind te krijgen.

### *Uitdagende speelruimte*

Niet alleen buiten, maar ook binnen hebben wij een uitdagende speelruimte. De groepsruimte is ingericht met aparte hoeken waar kinderen met verschillende materialen kunnen spelen. Begeleide activiteiten en vrij spel worden afgewisseld, zodat de kinderen in een fijne omgeving spelenderwijs kunnen ontwikkelen.

### *Respect voor autonomie*

De kinderen krijgen de ruimte om zelf te ontdekken en zo steeds meer vaardigheden te ontwikkelen. Zo helpen we het kind om steeds zelfstandiger te functioneren.

## **Sociale vaardigheden**

### *Onder begeleiding*

Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers begeleid in het contact met andere kinderen en volwassenen. Wij stimuleren samenspel en leren kinderen om rekening te houden met elkaar. Op de achtergrond is er altijd een pedagogisch medewerker die de grenzen aangeeft. Peuters staan nog aan het begin van samenspelen. Door het aanbieden van gezamenlijke activiteiten wordt dit gestimuleerd. Andere sociale omgangsvormen, zoals op elkaar wachten, elkaar helpen en elkaar troosten worden ook gestimuleerd. De kinderen worden begeleid in het gezamenlijk zoeken van een oplossing. Hierdoor ontwikkelen ze ook op dit soort punten een zelfstandigheid, en de vaardigheden om dit later zelf te kunnen doen. De pedagogisch medewerkers blijven altijd in de buurt om het in de gaten te houden.

### *Leren van elkaar*

Het kind gaat om met leeftijdgenoten en met iets jongere en oudere kinderen. Dat zorgt voor een gebalanceerde sociaal-emotionele ontwikkeling. Het jonge kind moet nog leren spelen en ontdekken wat hij/zij met speelgoed kan doen. Hij/zij leert dit niet alleen door stimulering van de pedagogisch medewerkers, maar ook doordat hij/zij andere kinderen ziet spelen.

Vrij spel en begeleide groepsactiviteiten wisselen elkaar af, waardoor kinderen leren hoe ze in een groep kunnen functioneren en hoe ze op een fijne manier samen kunnen spelen. Spelenderwijs ontwikkelen de kinderen sociale kennis en vaardigheden, waardoor ze steeds zelfstandiger relaties met anderen opbouwen en onderhouden.

## **Normen en waarden**

Een kind is niet alleen een individu maar maakt ook deel uit van verschillende 'groepen' mensen, zoals het gezin, de familie, de buurt en de peuterspeelzaal. In die groepen gelden afspraken over hoe je je gedraagt en hoe je met elkaar omgaat. Kinderen maken op de peuterspeelzaal op een open manier kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving. Ze leren hoe ze op een respectvolle manier met elkaar omgaan.

### *Het goede voorbeeld*

Normen en waarden bijbrengen doen de pedagogisch medewerkers op verschillende manieren. Zelf het goede voorbeeld geven vormt de basis, omdat kinderen volwassenen imiteren en uiteindelijk de normen en waarden overnemen van de mensen met wie zij een band hebben.

### *Duidelijke regels en afspraken*

We spreken regels af met de kinderen en leggen uit waarom deze regels er zijn. We praten op een vriendelijke toon en controleren of een kind het begrijpt. Wachten op je beurt, elkaar helpen en ieder in zijn waarde laten zijn voorbeelden van normen en waarden die de kinderen bijgebracht krijgen, zodat de kinderen worden voorbereid op een actieve participatie in de maatschappij.



## 2. Pedagogische praktijk

### Op de groep

#### **Stamgroep**

Onze peuterspeelzaal heeft één stamgroep (De Oeverwaluwen) voor 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen is deze groep onder leiding van één of twee vaste pedagogisch medewerkers.

#### **Dagdelen**

De peuterspeelzaal is 40 schoolweken in het jaar geopend, van maandag tot en met vrijdag van 08.30-12.30 uur. Wij hanteren de schoolvakanties van basisschool Leeve.

*Voor openingsdata en sluitingsdata, zie de brochure.*

#### **Stamgroep verlaten**

Er zijn momenten waarop de kinderen de stamgroep verlaten. Zo gaan we veel naar buiten. We hebben een eigen patio-tuin waar de kinderen heerlijk kunnen spelen. Ook kunnen we gebruik maken van het schoolplein.

Daarnaast wordt er regelmatig een uitstapje gemaakt, bijvoorbeeld naar het bos, de velden of de speeltuin.

Verder worden er (feest-)activiteiten samen met de basisschool georganiseerd. Zo brengen we een paar keer per jaar een bezoekje aan de kleutergroepen, om alvast te wennen aan school. Ook kunnen we feestactiviteiten samen met school organiseren, zoals een carnavalsoptocht of het Sinterklaasfeest.

Op momenten dat wij de groepsruimte van de peuterspeelzaal verlaten, wordt altijd voldaan aan de beroepskracht-kind ratio.

## **Ochtendindeling**

08.30 uur – 09.00 uur: kinderen brengen/vrij spel

09.00 uur - 09.30 uur: VVE-activiteit

09.30 uur – 09.45 uur: fruit en drinken

09.45 uur – 10.00 uur: verschoenen/naar het toilet

10.00 uur – 11.30 uur: activiteit binnen/buiten/uitstapje

11.30 uur – 12.00 uur: boterhammen eten en drinken

12.00 uur – 12.30 uur: naar de wc/verschoenen  
kinderen worden opgehaald

## **Extra dagen, ruildagen en compensatiedagen**

### Extra dagdelen

Het is mogelijk om uw kind een extra ochtend naar de peuterspeelzaal te brengen. Bij voorkeur vraagt u deze extra ochtend minimaal 3 weken van tevoren aan, in verband met de personeelsplanning. Voorwaarde is wel dat er plaats is in de groep en dat de personeelsplanning het toelaat. Deze extra ochtend kan aangevraagd worden via de ouderlogin. U krijgt van ons bericht of er deze dag plaats is. Hiervoor geldt ons tarief voor incidentele opvang (zie brochure bij 'Tarieven').

### Ruildagen

Het is mogelijk om incidenteel een ochtend te ruilen. Bij voorkeur minimaal drie weken van tevoren, i.v.m.de personeelsplanning. Hiervoor geldt de voorwaarde dat er plaats moet zijn in de groep en dat de personeelsplanning het toelaat. Ruilen kan binnen een periode van 31 kalenderdagen. Ruilochtenden zijn persoonsgebonden. Deze ruilochtend kan aangevraagd worden via de ouderlogin. U krijgt van ons bericht of er deze dag plaats is.

### Compensatiedagen

Op officiële landelijke feestdagen zijn wij gesloten. Deze feestdagen zijn niet te compenseren. Zoals in onze brochure te lezen is, zijn wij naast officiële landelijke feestdagen ook gesloten op de vrijdag na Hemelvaart.

Het is het mogelijk om deze vrijdag na Hemelvaart in te zetten als compensatiedag, als deze dag valt op een contractdag. Deze extra ochtend kunt u inzetten als u eens een ochtend extra opvang nodig heeft.

Deze ochtend vraagt u aan via de ouderlogin, onder vermelding van 'compensatiedag'. Wij bekijken of die dag plaats is op de groep en of de personeelsplanning het toelaat. U krijgt hier van ons bericht over. Deze compensatiedag is 6 maanden inzetbaar, daarna vervalt ze. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden en eventueel inzetten van deze dag.

Vakanties, officiële landelijke feestdagen en ziektedagen worden niet gecompenseerd.

## **Achterwachting**

In de wet wordt de achterwachting als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachting worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

In de praktijk zal het weinig voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen op locatie is bij De Groene Zwaluw. Er zijn namelijk vaak andere volwassenen in het gebouw aanwezig ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, bijvoorbeeld stagiaires en leidinggevenden. Naast leidinggevenden van De Groene Zwaluw zijn er vaak andere volwassenen van de basisschool aanwezig in en om het gebouw, zoals leerkrachten, onderwijsassistenten, hulpouders, onderhoudsmedewerkers en de directeur.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

Marion, Bert, Nicolle en Manon zijn beschikbaar als achterwacht om ingeschakeld te worden bij calamiteiten. Zij kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn. Hun telefoonnummers zijn bekend bij onze medewerkers.

## **Vaste-gezichtencriterium**

Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan een kind. Dus als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste gezichten.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 4 vaste gezichten voor kinderen van 1 jaar of ouder.
- Gezien het kleine, vaste team waar we mee werken, is goed te voldoen aan deze eis.

## ***Vierogenprincipe (0-4 jaar)***

Het vierogenprincipe betekent dat er altijd een andere volwassene met een pedagogisch medewerker moet kunnen meekijken of meeluisteren. Voor het vierogenprincipe zijn de volgende maatregelen getroffen:

- De entree deur van het gebouw is tijdens breng- en haaltijden niet op slot.
- Er zijn grote ramen, waardoor er van binnen naar buiten kan worden gekeken en andersom.
- Tijdens breng- en haaltijden kunnen ouders binnenkomen.
- Leidinggevenden lopen regelmatig binnen op verschillende tijden van de dag.
- Vanuit de gymzaal, de personeelskamer, het naastgelegen lokaal en vanaf het schoolplein is er zicht op de patio-tuin en het lokaal.
- Medewerkers van de basisschool, zoals leerkrachten, onderwijsassistentes, hulpouders, onderhoudsmedewerkers, schoolkinderen en de directeur kunnen onaangekondigd het lokaal binnen komen.
- Er is zicht op het buitenspeel terrein van school vanuit de verschillende klaslokalen. Ook is er vanaf de straat en het appartementencomplex zicht op het buitenspeel terrein.

## ***Beleid Veiligheid & Gezondheid***

Om ervoor te zorgen dat de speelomgeving veilig is, hebben wij een beleid Veiligheid & Gezondheid. In dit beleid beschrijven wij hoe we grote risico's tijdens de opvang met de juiste maatregelen willen voorkomen. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's.

Jaarlijks wordt dit beleid volledig onder de loep genomen en ook na grote veranderingen in de speelomgeving wordt het beleid actueel gehouden, zoals bij een verbouwing, een (bijna) ongeval of nieuwe inzichten. Tijdens werkbesprekingen worden onderdelen van het beleid Veiligheid & Gezondheid met elkaar besproken. Dit beleidsplan is in te zien voor ouders.

## Het kind in beeld

### *Wenbeleid*

#### Wenbeleid bij start peuterspeelzaal

##### *Rondleiding*

Voordat een peuter start bij de opvang, mag hij/zij eerst met zijn ouders een keer langskomen voor een rondleiding. Zo krijgen het kind en de ouders al een beeld van onze opvang. We laten de groepsruimte en het buitenspeel terrein zien en er is natuurlijk alle ruimte om vragen te stellen.

##### *Intakegesprek*

Een paar weken voor de start van de opvang, nodigen wij ouders en de peuter uit om langs te komen voor een intakegesprek. We bespreken onderwerpen als zindelijkheid, voeding, bijzonderheden in gedrag of ontwikkeling, enzovoorts. Ook krijgt u te horen wie de mentor is van uw kind. Ondertussen kan de peuter in het bijzijn van ouders de groepsruimte verkennen en al een beetje kennis maken met leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers.

##### *Wenochtend*

Mochten ouders verwachten dat hun peuter moeite zal hebben met wennen, dan is het mogelijk om een paar wenochtenden in te plannen.

Deze verkorte ochtend wordt niet in rekening gebracht en is bedoeld om alvast kennis te maken met de kinderen en pedagogisch medewerkers van de peutergroep. Wennen kan tussen 09.00 uur en 11.00 uur. Hierdoor is een wenochtend niet te lang voor het kind. In overleg kan van deze tijden afgeweken worden.

De wenochtend wordt ingepland in de week voor de start van de opvang, op een dag waarop het kind normaal gesproken ook zal komen. Voorwaarde is dat er plaats is op de groep en dat de personeelsplanning het toelaat.

##### *Extra aandacht*

Sommige kinderen vinden het de eerste periode nog spannend om naar de peuterspeelzaal te komen. Onze pedagogisch medewerkers houden het kind extra in de gaten en begeleiden het kind door uit te leggen wat er gaat gebeuren. Dit maakt de dag wat meer voorspelbaar, wat zal helpen om sneller te wennen aan het ritme bij de peuterspeelzaal. Ook vragen we de andere kinderen om het nieuwe kind te helpen als het iets niet weet en om het nieuwe kind te betrekken bij hun spel. Vooral oudere peuters vinden het vaak leuk om een kind onder hun hoede te nemen. Dit draagt ook bij aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van alle kinderen in de groep.

### *Afscheid nemen*

Voor ouders kan het ook spannend zijn om hun kind naar de peuterspeelzaal te brengen, vooral als het kind nog een beetje moeite heeft met afscheid nemen. Onze pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor de overdracht en helpen het kind bij het afscheid nemen. Het is belangrijk dat de ouder het afscheid kort en duidelijk houdt. Juist een kind dat moeite heeft met afscheid, heeft deze duidelijkheid nodig. Vaak is het verdriet al snel over.

### *Troost bieden*

Onze pedagogisch medewerkers helpen het kind om zich fijn te voelen op de groep. Het kan ook zijn dat het kind even niets van de pedagogisch medewerker wil hebben en niet opgetild wil worden. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen om het kind even met rust te laten en het pas op schoot te nemen als het weer open staat voor contact. Wel zal zij in de buurt blijven. Ze zal proberen het kind te troosten, af te leiden en te betrekken bij de andere kinderen van de groep. Het kind mag, bij veel verdriet, een knuffeltje van thuis meenemen. Dit kan troost bieden. Daarna gaat het knuffeltje terug in de tas. Uiteraard mag een ouder altijd even bellen om te vragen hoe het met het kind gaat.

### **Wenbeleid bij doorstroom naar een andere stamgroep of basisgroep**

#### *Andere stamgroep*

Er is één stamgroep. Doorstroom naar een andere stamgroep is niet van toepassing.

#### *Doorstroom basisschool en buitenschoolse opvang*

Onze peuterspeelzaal maakt gebruik van een lokaal van basisschool Leeve. Het voordeel is dat de kinderen al gewend zijn aan de locatie als ze naar deze basisschool gaan. Mocht een kind in de toekomst ook gebruik maken van de buitenschoolse opvang van 'De Groene Zwaluw', dan is het kind zelfs al gewend aan de groepsruimte en de pedagogisch medewerkers. De buitenschoolse opvang is namelijk gesitueerd in hetzelfde lokaal als de peuterspeelzaal.

Er wordt regelmatig samengewerkt met basisschool Leeve. Zo kunnen we een paar keer per jaar een speelmoment plannen samen met peuters en kleuters. Tijdens feestdagen wordt ook de samenwerking gezocht tussen basisschool en peuterspeelzaal.

Ook als uw kind naar een andere basisschool gaat, zorgen wij voor een goede overdracht. Verderop in dit beleid is te lezen hoe wij de overdracht van een kind naar de basisschool en buitenschoolse opvang geregeld hebben.

## *Mentor*

Uiteraard hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor de ontwikkeling van alle kinderen in de groep. Om nog specifiek de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen in beeld te krijgen, heeft ieder kind een mentor. De mentor is een aanspreekpunt voor ouders en is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling of het welbevinden van het kind.

Bij de start op de peuterspeelzaal krijgen ouders en het kind te horen wie de mentor is. Dit staat ook schriftelijk vastgelegd. De mentor werkt zoveel mogelijk op dezelfde dagen als dat het kind komt. De mentor zal de KIIK-registratie van het kindvolgsysteem invullen en deze in een 10-minutengesprek met ouders bespreken. Ook tussendoor kan zij gesprekjes voeren met ouders. Dit betekent niet dat de andere pedagogisch medewerkers geen contact hebben met ouders, maar bijzonderheden kunnen ouders altijd met de mentor bespreken.

## *Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)*

Verspreid over het jaar staan bij De Groene Zwaluw een aantal VVE-thema's centraal. Wij werken met het VVE-programma Uk & Puk. Samen met de pop Puk volgen de kinderen ongeveer iedere 6 weken een thema, dat aansluit bij de ontwikkeling van peuters. Een thema kan bijvoorbeeld gaan over familie, voeding, seizoenen of feestdagen. Ook kan er een samenwerking gezocht worden met de basisschool, zodat een thema zowel op school als bij de peuterspeelzaal behandeld wordt. De verschillende activiteiten stimuleren de brede ontwikkeling van peuters door actief spel.

Iedere week staan een aantal woorden centraal die passen bij dit onderwerp. Doordat de hele week dezelfde woorden herhaald worden en de activiteiten hierop aansluiten, worden de kinderen geholpen bij het uitbreiden van hun woordenschat.

De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels. Door lekker te spelen, ontwikkelen peuters zich breder en sneller. Hierbij staat plezier hoog in het vaandel!

Let op: wij zijn géén VVE-locatie. Dit houdt in dat wij geen subsidie van de gemeente ontvangen voor kinderen met een VVE-indicatie.

## ***Kindvolgsysteem KIJK!***

Bij De Groene Zwaluw werken wij met kindvolgsysteem KIJK!. KIJK! is een digitaal instrument waarmee je de ontwikkeling van jonge kinderen volgt. KIJK! ondersteunt pedagogisch medewerkers bij het observeren, registreren en stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen.

Er wordt allereerst gekeken naar de basiskenmerken. Dit houdt in dat er gekeken wordt in hoeverre het kind lekker in z'n vel zit. Komt het kind bijvoorbeeld met plezier naar de opvang, maakt het contact met andere kinderen en pedagogisch medewerkers en durft het zichzelf te laten zien? Daarnaast kijken we naar de betrokkenheid, dus kan het kind aandacht hebben en even vasthouden tijdens vrij spel en activiteiten?

Ook kijken we naar de ontwikkeling van de sociaal emotionele ontwikkeling, taal, rekenen en motoriek. Door bewust te kijken naar de ontwikkeling van de kinderen, krijgen we een beter beeld van het kind en kunnen we gericht activiteiten aanbieden, die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind.

Wij vullen een KIJK!-registratie in rond de 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> verjaardag. We bieden rond deze tijd een gesprekje aan, zodat we de ontwikkeling van uw kind kunnen bespreken. U bent niet verplicht om op dit aanbod in te gaan. Alleen met 4 jaar hebben wij wel graag een gesprek met ouders, zodat wij de ontwikkeling van het kind goed kunnen overdragen naar de basisschool. Mochten er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind, dan is het ook mogelijk om vaker het kindvolgsysteem in te vullen.

## ***Overdracht naar de basisschool/buitenschoolse opvang/andere kinderopvang***

### **Reguliere overdracht**

Met schriftelijke toestemming van ouders sturen we de KIJK!-registratie ook door naar de basisschool en (indien van toepassing) de buitenschoolse opvang, voor een goede doorgaande lijn van de peuterspeelzaal naar het basisonderwijs. Mocht een kind eerder dan de leeftijd van vier jaar onze peuterspeelzaal verlaten, dan is het ook mogelijk om een KIJK!-registratie door te sturen naar de nieuwe kinderopvang waar het kind naartoe gaat. Dit alles in overleg en met schriftelijke toestemming van ouders.

### **Warme overdracht**

Mocht het wenselijk zijn om de ontwikkeling van het kind op de basisschool in een gesprek toe te lichten, dan plannen we een zogenoemde 'warme overdracht' in. Dit betekent dat ouders, de mentor van het kind, de intern begeleider en de basisschoolleerkracht samen komen om bijzonderheden in de ontwikkeling te bespreken. Zo leert de leerkracht het kind alvast een beetje kennen en kunnen we eventuele extra begeleiding alvast organiseren, zodat het kind meteen een fijne start krijgt op school. Dit alles in overleg en met toestemming van de ouders.



## ***Bijzonderheden in de ontwikkeling***

Indien een kind opvallend gedrag laat zien of als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling, dan wordt dit door de pedagogisch medewerkers gesignaleerd en in kaart gebracht. Dit wordt besproken met collega's en er wordt een gesprek ingepland met ouders. Ook als ouders zelf zorgen hebben over hun kind, mogen zij dit aangeven, zodat er afspraken gemaakt kunnen worden over de begeleiding van het kind. De signalen worden besproken en er wordt gekeken of er een situatie is ontstaan waardoor het gedrag kan worden verklaard. Soms is een verandering in de omgeving van het kind aanleiding voor een verandering in gedrag of ontwikkeling, denk bijvoorbeeld aan de geboorte van een broertje of zusje, een verhuizing of relationele problemen. Een goede samenwerking en open contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders is belangrijk om het kind zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Marion is ontwikkelingspedagoog en kan ook bij de begeleiding van het kind betrokken worden. Daarnaast is het kindvolgsysteem van KIIK! een goed middel om de ontwikkeling van het kind in beeld te krijgen.

In samenwerking met ouders wordt bekeken of hulp van buitenaf gewenst of noodzakelijk is. In dat geval kan er contact opgenomen worden met het consultatiebureau of de huisarts om verdere hulp op gang te brengen. Ook kunnen we ouders zelf doorverwijzen naar deze instanties, zodat het kind daar verder geholpen kan worden. Denk bijvoorbeeld aan Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), een fysiotherapeut of logopedist. Het is ook mogelijk om een professional op locatie uit te nodigen, zodat ze het kind op de peuterspeelzaal kunnen observeren. Afhankelijk van de extra zorg die het kind nodig heeft, wordt bepaald of De Groene Zwaluw deze extra zorg kan bieden en of het kind bij de peuterspeelzaal kan blijven. Ons uitgangspunt is om samen met ouders de juiste begeleiding te zoeken, zodat de ontwikkeling en het gedrag van het kind gestimuleerd kunnen worden. Het welzijn van het kind staat hierbij voorop.

## Personeel

### *Pedagogisch beleidsmedewerker/coach*

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) is aangenomen om de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren. Eén van de onderdelen van deze wet is het werken met een pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

#### **Pedagogisch coach**

Bij De Groene Zwaluw is Marion Kok-Lakerveld de pedagogisch coach. Met haar opleiding HBO Pedagogiek is zij gekwalificeerd als coach. Alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij De Groene Zwaluw, hebben recht op coaching. Het aantal coachingsuren hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde te zijn, maar iedere medewerker krijgt in ieder geval een vorm van coaching. Gedurende het jaar zal duidelijk worden hoe de uren precies verdeeld worden.

Er zijn verschillende vormen van coaching mogelijk, namelijk:

- individuele coaching gesprekken
- werkbeprekingen
- teamcoaching
- vaardigheden-training met oefensituaties
- (meewerkend) coach op de groep

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Marion Kok-Lakerveld is pedagogisch beleidsmedewerker bij De Groene Zwaluw. Zij is in het bezit van het diploma HBO Pedagogiek. In totaal wordt hier minimaal 100 uur per jaar aan besteed, evenredig verdeeld over de verschillende opvangvormen (buitenschoolse opvang en peuterspeelzaal). Voorbeelden van werkzaamheden die vallen onder deze functie zijn:

- updaten pedagogisch beleidsplan
- ontwikkeling van nieuw/ nieuwe onderdelen pedagogisch beleid
- ontwikkeling van hulpmiddelen voor de teams
- volgen van wet- en regelgeving op dit terrein
- bijscholing van de pedagogisch beleidsmedewerker
- scholing geven aan de medewerkers door de pedagogisch beleidsmedewerker
- bespreking van pedagogisch beleid met oudercommissies/ouders
- samenwerking in de doorgaande lijn
- beheer en/of actualisatie van het kindvolgsysteem KIJK!
- ontwikkeling VVE-beleid
- evaluatie pedagogisch beleid

## ***Bijscholing personeel***

Bij De Groene Zwaluw vinden wij het belangrijk dat de kennis van gedrag en ontwikkeling van kinderen up-to-date blijft. Daarom stellen wij ieder jaar een opleidingsplan op. In overleg met onze medewerkers bepalen we welk onderwerp interessant zou zijn voor scholing. Denk hierbij aan workshops, webinars, cursussen of interne scholing door Marion (ontwikkelpedagoog).

Al onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma kinder-EHBO. Ieder jaar volgen de medewerkers een herhalingscursus. Er is dus altijd een medewerker aanwezig met een geldig diploma kinder-EHBO.

Het grootste gedeelte van onze medewerkers is in het bezit van een BHV-certificaat. Ieder jaar volgen deze medewerkers een herhalingscursus. Er is altijd een medewerker in het gebouw aanwezig die in het bezit is van een BHV-certificaat.

## ***Stagiaires en vrijwilligers***

Naast de vaste pedagogisch medewerkers, werken we ook met stagiaires (BOL- en BBL-opleiding). Dit doen wij graag, want stagiaires zijn de toekomstige pedagogisch medewerkers. Wij vinden het belangrijk om stagiaires het goede voorbeeld te geven en ze kennis en vaardigheden mee te geven. Onze stagiaires volgen de MBO-opleiding Pedagogisch medewerker kinderopvang (niveau 3 en 4), of de HBO-opleiding Pedagogiek, Social Work of Pedagogisch management in de kinderopvang. Ook kunnen we stagiaires inzetten die een snuffelstage of leerwerktraject volgens vanuit de middelbare school. Stagiaires staan boventallig op de groep. Onder bepaalde voorwaarden kunnen stagiaires formatief ingezet worden. Daarnaast zijn er situaties waarbij een stagiaire volledig inzetbaar is als pedagogisch medewerker en dus op contract werkzaam is als pedagogisch medewerker (BOL-studenten en BBL-studenten). Hiervoor verwijzen we naar de CAO Kinderopvang.

Een stagiaire heeft een vaste stagebegeleidster, die ook als pedagogisch medewerker op de groep staat. In de eerste periode worden alle activiteiten samen met de stagebegeleidster gedaan. Hierbij gaat het niet alleen om het uitvoeren van activiteiten met de kinderen, maar ook het verzorgen van de kinderen en het contact met ouders. Daarnaast leren ze alle randzaken die horen bij het werken in de kinderopvang, zoals schoonmaakwerkzaamheden, activiteitenplanningen maken en administratie bijwerken. Ook sluiten stagiaires aan bij werkbesprekingen met het hele team. Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de ontwikkeling van de stagiaire en begeleiden haar/hem bij de werkzaamheden.

Iedere twee weken hebben de stagiaire en de stagebegeleidster een gesprek om te praten over behaalde vaardigheden en wordt een plan gemaakt met nieuwe leerdoelen. Stagiaires staan niet alleen op de groep, mogen geen medicatie toedienen en zullen niet alleen openen of sluiten, tenzij zij volgens CAO kinderopvang volledig inzetbaar zijn als pedagogisch medewerker en volgens contract werken als pedagogisch medewerker. Wij volgen te allen tijde de regels die gelden volgens de Wet kinderopvang.

## Ouders

### **Ouderbetrokkenheid**

Bij De Groene Zwaluw vinden wij het belangrijk dat kinderen en ouders tevreden zijn. Wij nodigen ouders uit om actief met ons mee te denken en zo de kwaliteit hoog te houden. Op die manier kunnen wij de kinderen een fantastische tijd geven bij onze opvang.

Wij betrekken ouders bij kinderopvang De Groene Zwaluw op de volgende manier:

- Dagelijks contactmomenten tijdens het brengen en halen van de kinderen
- Informatie op de website
- Informatie op de ouderlogin
- Minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief via de mail
- Mogelijkheid om aan te sluiten bij de oudercommissie
- Rond de derde en vierde verjaardag een kijk-registratie en een uitnodiging voor een gesprekje om het gedrag en de ontwikkeling van het kind te bespreken
- Altijd de mogelijkheid om een extra gesprekje aan te vragen
- Telefonisch en via de mail bereikbaar tijdens openingstijden
- Eén keer per twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek waarin ouders hun mening en ideeën met ons kunnen delen

### **Oudercommissie**

Kinderopvang De Groene Zwaluw heeft een oudercommissie. Deze oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die gebruik maken van de peuterspeelzaal en/of buitenschoolse opvang bij De Groene Zwaluw. Het doel van de oudercommissie is om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan De Groene Zwaluw over de kwaliteit van de zorg. Minimaal 3 keer per jaar komt de oudercommissie samen.

De Groene Zwaluw vraagt de oudercommissie advies over de volgende onderwerpen:

- De invulling van verantwoorde kinderopvang en het pedagogisch beleid. Hieronder valt bijvoorbeeld de manier waarop de organisatie de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert. Of bijvoorbeeld het mentorschap.
- Het aantal kinderen waar een pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is (de zogeheten beroepskracht-kindratio).
- De groepsgrootte en het dagritme.
- De herkenbaarheid van ruimtes en personen (het zogeheten vaste-gezichtencriterium).
- De opleidingseisen voor pedagogisch medewerkers en de gestelde taaleisen.
- De bijdrage van de pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiairs aan de verzorging, opvoeding en de ontwikkeling van kinderen.
- De inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen. En de inzet van niet-pedagogisch medewerkers.
- Het beleid voor opvoeding, veiligheid en gezondheid. En voor voorschoolse educatie.
- De openingstijden.

- De klachtenregeling.
- De prijs van de kinderopvang.
- De kinderopvangondernemer overlegt ten minste jaarlijks met de oudercommissie over de invulling van het pedagogisch beleid.

Wilt u lid worden van onze Oudercommissie? Stuur dan een mail naar [info@degroenezwaluw.nl](mailto:info@degroenezwaluw.nl).

## ***Klachtenregeling***

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie over onze klachtenregeling kunt u vinden op [www.degroenezwaluw.nl](http://www.degroenezwaluw.nl) onder het kopje 'Klachtenregeling'.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

### Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in onze klachtenregeling. Deze is te vinden op onze website [www.degroenezwaluw.nl](http://www.degroenezwaluw.nl) onder het kopje 'Klachtenregeling'.

### Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

### Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.