

Kinderopvang De Groene Zwaluw

'Met hart voor kinderen en natuur'



Brochure 2024/2025
Buitenschoolse opvang
Locatie basisschool St. Theresia

Augustus 2024

Voorwoord

Welkom bij de buitenschoolse opvang van kinderopvang De Groene Zwaluw. In het mooie dorp Boukoul bieden wij kleinschalige peuteropvang en buitenschoolse opvang aan in het bijgebouw van basisschool St. Theresia.

‘Met hart voor kinderen en natuur’, want we zijn veel buiten te vinden. In onze natuurlijke tuin en op het schoolplein kunnen de kinderen heerlijk spelen en we maken veel gebruik van de groene omgeving van Boukoul.

Een kind kan hier echt ontspannen en zowel binnen als buiten naar hartenlust spelen en ontwikkelen, samen met leeftijdsgenootjes. Dit alles onder begeleiding van betrokken en kundige pedagogisch medewerkers, die de kinderen een veilige basis en een uitdagende omgeving bieden. Een plek waar ouders hun kinderen met een gerust hart achter kunnen laten.

Tot ziens bij De Groene Zwaluw!

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Wie zijn wij?	4
Onze visie	5
<i>Groene kinderopvang</i>	5
<i>Gezonde voeding</i>	5
<i>Buitenspelen en kleding</i>	6
<i>Combinatiegroep De Huiszwaluwen</i>	6
<i>Vier pedagogische doelen</i>	7
Basisgroepen	8
Openingstijden	9
Brengen en halen	9
Sluitingsdata	10
Compensatiedagen	10
Studiedagen	11
Extra dagen en ruildagen	12
Afmelden	12
Tarieven	13
Wenbeleid	17
Mentor	18
Overdracht vanuit de peuteropvang naar de basisschool en BSO	18
Bijzonderheden in de ontwikkeling	19
Traktaties	19
Ouderbetrokkenheid	20
Oudercommissie	20
Klachtenregeling	21
Verzekeringen	21
Contact	22

Wie zijn wij?

De Groene Zwaluw is opgericht door Marion Kok-Lakerveld. Na het afronden van de opleiding HBO Pedagogiek is zij aan het werk gegaan bij een groene kinderopvangorganisatie. Hier heeft zij tien jaar lang met plezier gewerkt als pedagogisch beleidsmedewerker/-coach en pedagogisch medewerker. In september 2022 is Marion Kinderopvang De Groene Zwaluw gestart. Marion is te zien op de groep en is daarnaast verantwoordelijk voor de organisatie van de opvang.

Bert Kok is de man van Marion en is ook betrokken bij de organisatie. Met zijn diploma HBO docent LO (gymdocent) is hij gekwalificeerd om te werken in de kinderopvang. Hij kan op de BSO ingezet worden als achterwacht. Ook achter de schermen levert Bert een bijdrage aan de kwaliteit van de opvang.

Samen met een team van gekwalificeerde pedagogisch medewerkers bieden zij kleinschalige kinderopvang aan voor peuters en schoolkinderen uit Boukoul en omstreken.

Waarom de naam De Groene Zwaluw? Aan de voorgevel van het woonhuis van Marion en Bert hangen van die mooie, van klei gebouwde zwaluwnestjes. Ieder voorjaar kijken ze uit naar de komst van deze prachtige diertjes. Hun snelle, sierlijke manier van vliegen is een feestje om naar te kijken en hun vrolijke gekwetter zorgt voor een heerlijk zomers gevoel. In de lucht zijn zwaluwen vrij om de wereld vanuit alle kanten te bekijken. Ze zijn in staat om iets vanuit een ander perspectief te bekijken.

Dat is ook hoe wij naar kinderen kijken: vanuit verschillende hoeken observeren en begeleiden wij de kinderen om zo aan te sluiten bij de ontwikkeling en het karakter van het kind.

'Groen' staat natuurlijk voor de groene kinderopvang die wij bieden. Veel buiten zijn in de groene omgeving die Boukoul rijk is, biedt ons de mogelijkheid om samen met de kinderen de wereld te ontdekken!

Onze visie

Groene kinderopvang

Na een dag school hebben kinderen behoefte aan ontspanning en is het fijn om lekker naar buiten te kunnen gaan. Bij kinderopvang De Groene Zwaluw staat de natuur volop in de aandacht. Buiten zijn is belangrijk voor kinderen, omdat ze hier echt hun energie kwijt kunnen. Ze worden uitgedaagd om meer te bewegen en de spelontwikkeling wordt gestimuleerd.

Dit betekent dat wij veel buiten te vinden zijn. Onze kinderopvang heeft een natuurlijke tuin, waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. De buitenruimte wordt niet alleen gebruikt voor vrij spel, maar hier worden ook leuke activiteiten met de kinderen ondernomen. Samen met de pedagogisch medewerkers gaan we op ontdekking en maken we de kinderen bewust van hun omgeving. Denk hierbij ook aan het onderhouden van een moestuintje, bloemen plukken in ons bloemenveldje of samen een insectenhotel bouwen. Daarnaast kunnen we ook gebruik maken van het aangrenzende schoolplein.

Boukoul heeft een mooie, groene omgeving. We maken dan ook geregeld een uitstapje naar het bos, de velden of naar de speeltuin. Mogelijkheden genoeg om de natuur te betrekken bij de opvang.

Gezonde voeding

Bij De Groene Zwaluw vinden wij gezonde voeding belangrijk. Door kinderen vanaf jonge leeftijd op te laten groeien met een gezonde levensstijl, geef je ze een goede basis mee voor de rest van hun leven. Alle voeding en drinken zit bij het tarief inbegrepen.

Bij de voorschoolse opvang kunnen de kinderen een ontbijt eten. Op woensdag- en vrijdagmiddag, tijdens vakanties en studiedagen eten de kinderen tussen de middag lunch. We eten bruine boterhammen, crackers of rijstwafels, met gevarieerd beleg. Ook krijgen de kinderen melk, thee en water aangeboden. Iedere dag eten de kinderen vers fruit/groente geleverd door Boerderijwinkel 't Boere Sjuurke. Daarnaast krijgen ze andere tussendoortjes, zoals een soepstengel of rijstwafel.

De warme maaltijd wordt dagelijks vers bereid en geleverd door cateringbedrijf Metsemakers. Voor kinderen is dit een sociaal en gezellig moment, waarbij ze tafelmanieren leren en worden gestimuleerd om eten te proeven. Hierbij houden we ook rekening met de afspraken die kinderen thuis hebben over het warme eten. Hoeft uw kind niet mee te eten, dan kunt u dit aan ons doorgeven.

Bij wijze van uitzondering wordt er weleens iets ongezonds uitgedeeld, zoals pepernoten bij het Sinterklaasfeest of een waterijsje bij warm weer. Ook vinden de kinderen het leuk om samen te bakken of te koken.

Wanneer kinderen vanwege allergieën of geloofsovertuigingen speciale voeding krijgen, raden wij aan om deze voeding mee te nemen naar de buitenschoolse opvang en dit te melden bij de pedagogisch medewerkers.

Buitenspelen en kleding

We gaan met de kinderen naar buiten en daar kun je vies van worden. We vinden het belangrijk dat de kinderen onbezorgd kunnen spelen en daarom is het fijn als u de kleding daarop afstemt. Trek uw kind lekker zittende, praktische kleding aan die vies mag worden. Zorg eventueel voor een setje reservekleding in de tas. Uw kind kan daardoor naar hartenlust spelen. Ook is het fijn als u regenlaarzen meegeeft. Deze laarzen mogen eventueel ook bij De Groene Zwaluw in de hal blijven staan. In de winter is een muts, een sjaal en handschoenen fijn en in de zomer kan een petje handig zijn. Indien mogelijk graag voorzien van naam.

Combinatiegroep De Huiszwaluwen

De peuters en (jongste) kinderen van de basisschool vormen voor school en na school een combinatiegroep (behalve donderdagmiddag). In deze groep worden maximaal 16 kinderen van 1,5 jaar tot 13 jaar opgevangen. Afhankelijk van de groepssamenstelling is deze groep onder leiding van twee of drie pedagogisch medewerkers. In de praktijk zijn het voornamelijk de kleuters die samen met de peuters worden opgevangen. De oudere schoolkinderen worden opgevangen in onze andere groep genaamd 'De Boerenzwaluwen'. De Boerenzwaluwen maken gebruik van de hal en het kantoor van het gebouw. In schoolvakanties en op studiedagen worden de kinderen de gehele dag in een combinatiegroep opgevangen.

Op hele rustige dagen, bijvoorbeeld in vakanties of op studiedagen, kunnen we alle kinderen samenvoegen. Hierbij kijken we goed naar de samenstelling van de groep en de (emotionele) ontwikkeling van de kinderen.

Ook kunnen we de groep opsplitsen, zodat we voor de peuters en schoolkinderen passende activiteiten kunnen aanbieden. Denk bijvoorbeeld aan een activiteit met de peuters in het lokaal en een activiteit met de schoolkinderen in de tuin. Maar de kinderen kunnen natuurlijk ook juist samen spelen. Onze pedagogisch medewerkers zijn goed in staat om zowel de peuters als de schoolkinderen passende activiteiten aan te bieden.

Vier pedagogische doelen

Emotionele veiligheid

Een kind moet zich veilig en prettig voelen bij de kinderopvang. Die veiligheid wordt geboden door op een sensitieve en responsieve manier met het kind om te gaan. Dat wil zeggen dat pedagogisch medewerkers de signalen van het kind zien en er op een passende manier op reageren. Onze pedagogisch medewerkers zijn dan ook in staat om hun pedagogisch handelen aan te passen aan de ontwikkeling en het karakter van het kind. In de combinatiegroep houden we rekening met de verschillende leeftijden en passen we het activiteiten aanbod aan.

Door te werken met een klein team van vaste pedagogisch medewerkers, kunnen de pedagogisch medewerkers echt een band opbouwen met het kind. Dit bevordert de emotionele veiligheid, waardoor het kind zich vrij kan voelen om zichzelf te zijn en van daaruit te groeien in zijn/haar ontwikkeling.

Persoonlijke vaardigheden

Ieder kind wordt spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling. Er wordt niet alleen gekeken naar de chronologische leeftijd, maar ook de ontwikkelingsleeftijd van het kind. Door de kinderen in de groep goed te observeren en door in gesprek te gaan met de kinderen, kunnen de pedagogisch medewerkers activiteiten aanbieden die aansluiten bij de ontwikkeling en de interesses van de kinderen.

Niet alleen buiten, maar ook binnen hebben wij een uitdagende speelruimte. De ruime groepsruimte is ingericht met aparte hoeken waar kinderen met verschillende materialen kunnen spelen. Begeleide activiteiten en vrij spel worden afgewisseld, waarbij de kinderen de ruimte krijgen om eigen keuzes te maken (binnen de mogelijkheden van de groep).

Sociale vaardigheden

Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers begeleid in het contact met andere kinderen en volwassenen. Vrij spel en begeleide groepsactiviteiten wisselen elkaar af, waardoor kinderen leren hoe zij in een groep kunnen functioneren en hoe ze op een fijne manier samen kunnen spelen. Wij stimuleren samenspel en leren kinderen om rekening te houden met elkaar. Spelenderwijs ontwikkelen de kinderen sociale kennis en vaardigheden, waardoor ze steeds zelfstandiger relaties met anderen opbouwen en onderhouden.

Normen en waarden

Kinderen maken op een open manier kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving. Ze leren hoe ze op een respectvolle manier met elkaar omgaan. We spreken regels af met de kinderen en leggen uit waarom deze regels er zijn. Wachten op je beurt, elkaar helpen en ieder in zijn waarde laten zijn voorbeelden van normen en waarden die de kinderen bijgebracht krijgen, zodat de kinderen worden voorbereid op een actieve participatie in de maatschappij.

Onze uitgebreide pedagogische visie is terug te vinden in ons **pedagogisch beleid**. Dit document is te downloaden op de website en via de ouderlogin bij 'documenten'.

Basisgroepen

De Huiszwaluwen

Onze buitenschoolse opvang heeft basisgroep 'De Huiszwaluwen', voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar*. Deze groep staat onder leiding van twee pedagogisch medewerkers.

De Boerenzwaluwen

De oudere kinderen kunnen gebruik maken van onze tweede basisgroep, genaamd De Boerenzwaluwen. Deze groep bestaat uit maximaal 11 kinderen (4 tot 13 jaar), onder leiding van één pedagogisch medewerker. We kiezen ervoor om vooral de oudste BSO-kinderen in de hal op te vangen. De leeftijdsopbouw verschilt per dag. Deze kinderen worden opgevangen in de 'hal' van het bijgebouw. In deze ruimte staan kasten gevuld met speelgoed speciaal voor oudere kinderen. Daarnaast kunnen deze kinderen ook gebruik maken van het kantoortje, bijvoorbeeld om huiswerk te maken, een boekje te lezen in de chillhoek of rustig te spelen.

Voor school en na school (behalve donderdagmiddag) vormen de peuters en enkele (jonge) kinderen van de basisschool in schoolweken een **combinatiegroep. Hier worden maximaal 16 kinderen van 1,5 jaar tot 13 jaar opgevangen. Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen staat deze groep onder leiding van twee of drie pedagogisch medewerkers. In de praktijk zijn dit voornamelijk de kleuters die samen met de peuters worden opgevangen. In schoolvakanties en op studiedagen worden de kinderen de gehele dag in een combinatiegroep opgevangen.*

De oudere kinderen worden opgevangen in onze andere groep genaamd 'De Boerenzwaluwen'. Op hele rustige dagen kunnen we alle kinderen samenvoegen. Hierbij kijken we goed naar de samenstelling van de groep en de ontwikkeling van de kinderen. Ook kunnen we de groep opsplitsen, zodat we voor de peuters en schoolkinderen passende activiteiten kunnen aanbieden. Denk bijvoorbeeld aan een activiteit met de peuters in het lokaal en een activiteit met de schoolkinderen in de tuin.

Op donderdagmiddag zijn er in schoolweken geen peuters samen met de schoolkinderen aanwezig, waardoor er maximaal 20 kinderen bij de Huiszwaluwen opgevangen kunnen worden.

Openingstijden

De buitenschoolse opvang is 51 weken in het jaar geopend van maandag t/m vrijdag. De week tussen Kerst en Oud en Nieuw zijn wij gesloten. Deze week wordt niet in rekening gebracht. Daarnaast zijn wij gesloten tijdens feestdagen (zie Sluitingsdata).

In 40 schoolweken bieden wij voorschoolse opvang vanaf 07.00 uur en naschoolse opvang tot 18.30 uur.

Tijdens 11 schoolvakantieweken, stakings- en studiedagen zijn wij geopend van 07.00 uur tot 18.30 uur.

Geopend tijdens schoolvakanties schooljaar 2024/2025

Herfstvakantie:	21 oktober 2024 t/m 27 oktober 2024
Kerstvakantie:	30 december 2024 t/m 05 januari 2025 (<i>let op: 1 januari gesloten</i>)
Voorjaarsvakantie:	3 maart 2025 t/m 9 maart 2025
Meivakantie:	22 april 2025 t/m 4 mei 2025 (<i>let op: 2^e paasdag 21 april gesloten</i>)
Zomervakantie:	07 juli 2025 t/m 17 augustus 2025

Hele dag geopend tijdens studiedagen schooljaar 2024/2025

Studiedag 1 maandag 30 september 2024

Stichtingsdag maandag 7 oktober 2024

Studiedag 2 vrijdag 6 december 2024

Studiedag 3 donderdag 13 februari 2025

Studiedag 4 dinsdag 6 mei 2025

Studiedag 5 woensdag 28 mei 2025

Brengen en halen

Bij de voorschoolse opvang kunt u uw kind brengen tussen 07.00 uur en 8.15 uur. Tot 07.45 uur kunnen kinderen ook bij ons ontbijten. U hoeft dus geen ontbijt mee te geven. Wij brengen de kinderen vanaf 08.20 uur naar de klaslokalen toe.

U kunt uw kind bij de naschoolse opvang ophalen tussen 16.30 uur en 18.30 uur. Om 16.45 uur gaan de kinderen aan tafel voor de warme maaltijd en ze zijn rond 17.30 uur klaar zijn met eten. Mocht uw kind 's avonds niet mee eten, dan horen wij dit graag. Bij voorkeur een week van tevoren, of in ieder geval zo spoedig mogelijk.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen kunt u uw kind brengen tussen 08.30 uur en 10.00 uur. Daarna beginnen wij graag met het dagprogramma. Indien u gebruik maakt van vervoegde opvang, dan kunt u uw kind brengen tussen 07.00 uur en 08.30 uur. Bij een contract vanaf 08.30 uur graag na 08.30 uur brengen.

Mocht u een keer willen afwijken van de ophaaltijden, dan horen wij dit graag van tevoren, zodat wij hier rekening mee kunnen houden in de planning van activiteiten en uitstapjes.

Sluitingsdata

Sluiting kerstvakantie schooljaar 2024/2025

In week 52 zijn wij gesloten (23 december t/m 29 december 2024). Deze week wordt niet in rekening gebracht.

Sluiting feestdagen schooljaar 2024/2025

Op officiële nationale feestdagen zijn wij gesloten. Deze dagen zijn niet te compenseren.

In het schooljaar van 2023/2024 gaat het om onderstaande dagen:

Nieuwjaarsdag	woensdag 01 januari 2025 (valt in kerstvakantie)
2 ^e paasdag:	maandag 21 april 2025 (valt in meivakantie)
Bevrijdingsdag:	maandag 5 mei 2025
Hemelvaart:	donderdag 29 mei 2025 en vrijdag 30 mei 2025*
2 ^e Pinksterdag:	maandag 9 juni 2025

*vrijdag 30 mei 2025 is geen officiële nationale feestdag. U kunt deze dag inzetten als compensatiedag (zie 'Compensatiedagen').

Compensatiedagen

Zoals hierboven beschreven staat, kunt u de vrijdag na Hemelvaart inzetten als compensatiedag, als deze dag valt op een contractdag. Deze extra dag kunt u inzetten als u eens een dag extra opvang nodig heeft. Deze dag vraagt u aan via de ouderlogin, onder vermelding van 'compensatiedag'. Wij bekijken of die dag plaats is op de groep en of de personeelsplanning het toelaat. U krijgt hier van ons bericht over. Deze compensatiedag is 6 maanden inzetbaar, daarna vervalt ze. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden en eventueel inzetten van deze dag.

- Dag na Hemelvaart: vrijdag 30 mei 2025

Vakanties en ziektedagen kunnen niet gecompenseerd worden.

Studiedagen

Tijdens studiedagen van Basisschool St. Theresia is het mogelijk om uw kind een hele dag naar De Groene Zwaluw te brengen.

Op een contract-dag

Valt een studiedag op een contract-dag (VSO en/of NSO), dan kunt u ervoor kiezen om uw kind alleen op de tijden te brengen waarvoor u een contract heeft.

Het is ook mogelijk om uw kind de hele dag te brengen. De extra uren worden in rekening gebracht volgens incidenteel tarief (zie 'Tarieven'). U kunt deze hele dag aanvragen via de ouderlogin. Bij 'mijn opvang' kunt u op de dag klikken en de tijd wijzigen. U kunt kiezen voor opvang vanaf 07.00 uur of 08.30 uur. U krijgt van ons bericht of we plaats hebben op de groep.

Bent u niet van plan om uw kind op de studiedag naar de BSO te laten gaan, dan kunt u uw kind voor deze dag afmelden via de ouderlogin. Bij voorkeur minimaal 3 weken van tevoren.

Buiten een contract-dag

Valt een studiedag niet op een contractdag en wilt u uw kind op een studiedag naar de BSO brengen, dan is dit ook mogelijk.

U kunt kiezen uit alleen schooltijden (maandag, dinsdag, donderdag tot 14.45 uur en woensdag en vrijdag tot 12.30 uur), of voor hele dagopvang tot 18.30 uur. Opvang is mogelijk vanaf 07.00 uur of 08.30 uur. Voor deze extra opvang wordt gerekend met het tarief voor incidentele opvang (zie 'Tarieven'). Voorwaarde is dat er plaats is in de groep en dat de personeelsplanning het toelaat. U kunt deze dag minimaal 3 maanden van tevoren aanvragen via de ouderlogin bij 'mijn opvang'.

Hele dag geopend tijdens studiedagen schooljaar 2024/2025

Studiedag 1 maandag 30 september 2024

Stichtingsdag maandag 7 oktober 2024

Studiedag 2 vrijdag 6 december 2024

Studiedag 3 donderdag 13 februari 2025

Studiedag 4 dinsdag 6 mei 2025

Studiedag 5 woensdag 28 mei 2025

Extra dagen en ruildagen

Extra dagen

Het is mogelijk om uw kind een extra dag naar de buitenschoolse opvang te laten gaan. Vraag deze dag bij voorkeur minimaal drie weken van tevoren aan, i.v.m. de personeelsplanning. Voorwaarde is dat er plaats is in de groep en dat de personeelsplanning het toelaat. Deze extra dag kan aangevraagd worden via de ouderlogin. U krijgt van ons bericht of er deze dag plaats is. Hiervoor geldt ons tarief voor incidentele opvang (zie 'Tarieven'). Deze extra uren worden een maand later gefactureerd.

Ruildagen

Het is mogelijk om incidenteel een dag te ruilen. Bij voorkeur minimaal drie weken van tevoren, i.v.m. de personeelsplanning. Hiervoor geldt de voorwaarde dat er plaats moet zijn in de groep en dat de personeelsplanning het toelaat. Ruilen kan binnen een periode van 31 kalenderdagen. Indien u ruilt naar een dagdeel waarop meer uren berekend worden, dan betaalt u het verschil tegen incidenteel tarief (zie tarieven). Ruilt u van een langere dag naar een kortere dan heeft u geen recht op compensatie voor de overige uren. Ruildagen zijn persoonsgebonden.

Een ruildag kan aangevraagd worden via de ouderlogin bij 'mijn opvang'. U krijgt van ons bericht of er deze dag plaats is.

Vakanties en ziekte dagen kunnen niet gecompenseerd worden.

Afmelden

Indien u niet van plan bent uw kind naar de BSO te laten komen, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk, bij voorkeur drie weken van tevoren. Afmelden kan via de ouderlogin. Mocht het diezelfde dag betreffen, dan kunt u dit uiterlijk vóór 09.00 uur telefonisch doorgeven. Afmelden voor de voorschoolse opvang graag uiterlijk vóór 07.30 uur.

Mocht u gebruik maken van de vakantieopvang, dan horen wij het graag zo spoedig mogelijk wanneer uw kind niet naar de BSO komt vanwege vakanties. Zo kunnen wij andere ouders de kans geven om een extra dag aan te vragen.

Vakanties en ziekte dagen kunnen niet gecompenseerd worden.

Tarieven

Kinderopvangtoeslag

De Groene Zwaluw is een geregistreerde kinderopvang in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

In veel gevallen heeft u recht op kinderopvangtoeslag van de overheid. Dit is een tegemoetkoming in de kosten. Kinderopvangtoeslag krijgt u niet automatisch. Die vraagt u zelf aan met Mijn toeslagen, uw persoonlijke omgeving op de website van de Belastingdienst www.toeslagen.nl. Hier vindt u ook de voorwaarden. Wacht niet te lang met aanvragen, u kunt dan geld mislopen. U zit goed als u de toeslag aanvraagt binnen drie maanden nadat de opvang is gestart.

Het tarief voor 2024:

Uurprijs regulier inclusief (schoolweken & vakantieweken) **€ 9,20/uur**

Uurprijs regulier exclusief (alleen schoolweken óf alleen vakantieweken) **€ 9,85/uur**

Uurprijs incidentele opvang (losse dagen) **€ 10,75/uur**

Het tarief is inclusief fruit/groente, warme maaltijd, tussendoortjes, broodmaaltijd (tijdens voorschoolse opvang en op woensdag en vakantie- en studiedagen) en drinken. Er komen dus geen extra kosten bovenop.

Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. Het nieuwe tarief voor het volgende jaar wordt uiterlijk in november kenbaar gemaakt.

Berekening maandbedrag

Het tarief wordt omgerekend naar een vast maandbedrag. Afhankelijk van het gekozen pakket wordt gerekend met 40 weken voor- en/of naschoolse opvang en/of 11 weken vakantieopvang (hele dag), gedeeld door 12 maanden. U betaalt dus iedere maand hetzelfde bedrag voor de reguliere opvang, ongeacht of er veel of weinig schoolvakanties in die maand vallen. U weet dus altijd welk bedrag u per maand betaalt voor de reguliere opvang. Dit is ook gemakkelijk voor de aangifte bij de Belastingdienst.

De Groene Zwaluw factureert het verschuldigde bedrag vooraf per kalendermaand. Rond de 20^e van de maand ontvangt u de factuur via de ouderlogin. Rond de 26^e wordt dit bedrag automatisch afgeschreven van uw rekening. Bijvoorbeeld: de kosten voor de maand mei betaalt u op 26 april. U krijgt namelijk uw kinderopvangtoeslag een maand van tevoren.

Wanneer uw kind incidenteel een dag extra komt, wordt deze dag een maand later gefactureerd (zie 'Extra dagen' voor de voorwaarden).

Inschrijven kunt u doen via het inschrijfformulier op onze website www.degroenezwaluw.nl. Er wordt geen inschrijfgeld in rekening gebracht.

Dagdelen

Schoolweken voorschoolse opvang

	<i>tijden</i>	<i>uren</i>
Maandag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.
Dinsdag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.
Woensdag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.
Donderdag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.
Vrijdag	07.00-08.30 uur	1 uur 30 min.

Schoolweken naschoolse opvang

	<i>tijden</i>	<i>uren</i>
Maandag	14.45-18.30 uur	3 uur 45 min.
Dinsdag	14.45-18.30 uur	3 uur 45 min.
Woensdag	12.30-18.30 uur	6 uur
Donderdag	14.45-18.30 uur	3 uur 45 min.
Vrijdag	12.30-18.30 uur	6 uur

Vakantiedagen en studiedagen

	<i>Tijden</i>	<i>uren</i>
Maandag	08.30-18.30 uur	10 uur
Dinsdag	08.30-18.30 uur	10 uur
Woensdag	08.30-18.30 uur	10 uur
Donderdag	08.30-18.30 uur	10 uur
Vrijdag	08.30-18.30 uur	10 uur

Vervroegde vakantiedagen en studiedagen

	<i>Tijden</i>	<i>uren</i>
Maandag	07.00-18.30 uur	11 uur 30 min.
Dinsdag	07.00-18.30 uur	11 uur 30 min.
Woensdag	07.00-18.30 uur	11 uur 30 min.
Donderdag	07.00-18.30 uur	11 uur 30 min.
Vrijdag	07.00-18.30 uur	11 uur 30 min.

Onze pakketten:

Bij de buitenschoolse opvang van De Groene Zwaluw kunt u kiezen uit verschillende pakketten.

Voorschoolse opvang

- *40 schoolweken & 11 vakantieweken-pakket**

Uw kind maakt gebruik van de voorschoolse opvang op de contractdag(-en) tijdens de 40 schoolweken in het jaar dat de basisschool St. Theresia geopend is én uw kind maakt gebruik van vervroegde hele dagopvang op dezelfde contractdag(-en) tijdens de 11 vakantieweken dat de opvang geopend is. Het tarief '*regulier inclusief*' is van toepassing.

- *40 schoolweken*

Uw kind maakt alleen gebruik van de voorschoolse opvang op de contractdag(-en) tijdens de 40 schoolweken in het jaar dat basisschool St. Theresia geopend is. Het tarief '*regulier exclusief*' is van toepassing.

Naschoolse opvang

- *40 schoolweken & 11 vakantieweken-pakket**

Uw kind maakt gebruik van de naschoolse opvang op de contractdag(-en) tijdens de 40 weken in het jaar dat de basisschool St. Theresia geopend is én uw kind maakt gebruik van hele dagopvang op dezelfde contractdag(-en) tijdens de 11 vakantieweken dat de opvang geopend is. Het tarief '*regulier inclusief*' is van toepassing.

- *40 schoolweken-pakket*

Uw kind maakt alleen gebruik van de naschoolse opvang op de contractdag(-en) tijdens de 40 weken in het jaar dat basisschool St. Theresia geopend is. Het tarief '*regulier exclusief*' is van toepassing.

- *11 vakantieweken-pakket**

Uw kind maakt alleen gebruik van hele dagopvang op de contractdag(-en) tijdens de 11 vakantieweken in het jaar dat de opvang geopend is. Het tarief '*regulier exclusief*' is van toepassing.

- *Incidentele opvang: losse dagen*

Het is ook mogelijk om losse dagen af te nemen. Hiervoor geldt het tarief voor incidentele opvang. Via de ouderlogin kunt u deze dagen aanvragen bij 'mijn opvang'. Deze dagen worden een maand later gefactureerd.

*Let op: de week tussen Kerst en Oud en Nieuw zijn wij gesloten. Deze week wordt niet in rekening gebracht.

Dagindeling

Voorschoolse opvang

07.00-08.15 uur	Kinderen komen binnen
07.00-07.45 uur	broodmaaltijd met melk/thee/water
07.45-08.20 uur	vrij spel
08.20-08.30 uur	kinderen worden naar school gebracht

Korte middag

14.45-15.00 uur	kinderen komen binnen
15.00-15.15 uur	fruit/groente en water
15.15-16.45 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
16.45-17.30 uur	warme maaltijd en water
17.30-18.30 uur	vrij spel
16.30-18.30 uur	kinderen worden opgehaald

Lange middag

12.30-13.00 uur	kinderen komen binnen/ broodmaaltijd met melk/thee/water
13.00-15.00 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
15.00-15.15 uur	fruit/groente en water
15.15-16.45 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
16.45-17.30 uur	warme maaltijd en water
17.30-18.30 uur	vrij spel
16.30-18.30 uur	kinderen worden opgehaald

Hele dag

08.30-09.30 uur	kinderen worden gebracht/ vrij spel
09.30-10.00 uur	fruit/groente en thee
10.00-12.30 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
12.30-13.00 uur	broodmaaltijd met melk/thee of water
13.00-15.00 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
15.00-15.15 uur	fruit/groente of ander tussendoortje en thee
15.15-16.45 uur	activiteit binnen/buiten/uitstapje
16.45-17.30 uur	warme maaltijd en water
17.30-18.30 uur	vrij spel
16.30-18.30 uur	kinderen worden opgehaald

Wenbeleid

Wenbeleid bij start buitenschoolse opvang

Rondleiding

Voordat een kind start bij de opvang, mag hij eerst met zijn ouders een keer langskomen voor een rondleiding. Zo krijgen het kind en ouders al een beeld van onze opvang. We laten de groepsruimte en het buitenterrein zien. Er is natuurlijk alle ruimte om vragen te stellen.

Intakegesprek

Een paar weken voor de start van de opvang, nodigen wij ouders en het kind uit om langs te komen voor een intakegesprek. We bespreken onderwerpen als allergieën en bijzonderheden in gedrag of ontwikkeling. Ook krijgt u te horen wie de mentor is van uw kind. Ondertussen kan het kind in het bijzijn van ouders de groepsruimte verkennen en al een beetje kennis maken met leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers.

Extra aandacht

Sommige kinderen vinden het de eerste periode nog spannend om naar de buitenschoolse opvang te komen. Onze pedagogisch medewerkers houden het kind extra in de gaten en begeleiden het kind door uit te leggen wat er gaat gebeuren. Dit maakt de dag wat meer voorspelbaar, wat zal helpen om sneller te wennen aan het ritme bij de buitenschoolse opvang. Ook vragen we de andere kinderen om het nieuwe kind te helpen als het iets niet weet en om het nieuwe kind te betrekken bij hun spel. Vooral oudere kinderen vinden het vaak leuk om een kind onder hun hoede te nemen. Dit draagt ook bij aan de sociaalemotionele ontwikkeling van alle kinderen in de groep.

Uiteraard mag een ouder altijd even bellen om te vragen hoe het met het kind gaat.

Wenbeleid bij doorstroom naar een andere stamgroep of basisgroep

Andere basisgroep

De oudere kinderen kunnen doorstromen naar de tweede basisgroep De Boerenzwaluwen in de hal en het kantoor van het bijgebouw. De eerste dagen houden we het kind extra in de gaten en vertellen we de regels die gelden in deze groep. Omdat het in deze groep gaat om oudere kinderen kunnen zij elkaar goed helpen. Deze basisgroepen grenzen aan elkaar en kinderen lopen door de hal om naar buiten te gaan, dus deze ruimte is al bekend terrein. Daarnaast wordt de hal gebruikt tijdens het open deuren beleid, dus kinderen kennen deze ruimte goed. Dit maakt de overgang naar deze groep niet zo groot.

Doorstroom basisschool en buitenschoolse opvang

Mocht het kind ook gebruik hebben gemaakt van onze peuteropvang, dan is het kind al gewend aan de locatie van de basisschool en de buitenschoolse opvang. Het kind is zelfs al gewend aan het lokaal waar de buitenschoolse opvang zich bevindt, omdat de peuteropvang in hetzelfde lokaal zit als de buitenschoolse opvang. Op enkele dagen vormen de peuters en schoolkinderen een combinatiegroep, waardoor de kinderen elkaar al kennen. De pedagogisch medewerkers zijn ook al bekend voor de kinderen. Dit maakt de stap naar de basisschool en buitenschoolse opvang makkelijker (zie 'Overdracht vanuit peuteropvang').

Mentor

Uiteraard hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor het welbevinden van alle kinderen in de groep. Om nog specifiek de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen in beeld te krijgen en houden, heeft ieder kind een mentor. De mentor is aanspreekpunt voor ouders en is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling of het welbevinden van het kind.

Bij de start op de buitenschoolse opvang krijgen ouders en het kind te horen wie de mentor is. Dit staat ook vastgelegd in de ouderlogin bij de stamgegevens. De mentor werkt zoveel mogelijk op dezelfde dagen als dat het kind komt. Indien gewenst kan een 10minutengesprek aangevraagd worden, zodat ouders en de mentor de tijd hebben om samen te bespreken hoe we het kind kunnen begeleiden.

Daarnaast heeft de mentor eens in de zoveel tijd een mentorgesprekje met het kind. Mochten uit dit gesprek aandachtspunten naar voren komen, dan wordt dit ook doorgegeven aan ouders. Uiteraard hebben ook de andere pedagogisch medewerkers contact met ouders en kinderen, maar bijzonderheden kunnen ouders en kinderen altijd met de mentor bespreken.

Overdracht vanuit de peuteropvang naar de basisschool en BSO

Reguliere overdracht

Mocht uw kind gebruik hebben gemaakt van de peuteropvang van De Groene Zwaluw, dan kan vanuit de peuteropvang een KIIJK!-registratie van het kindvolgsysteem doorgestuurd worden naar de basisschool en onze buitenschoolse opvang. Op deze manier wordt gezorgd voor een goede doorgaande lijn van de peuteropvang naar het basisonderwijs. Uiteraard wordt er ook samengewerkt met andere peuteropvangen en kinderdagverblijven waar kinderen van onze buitenschoolse opvang naartoe zijn gegaan. Dit alles in overleg en met schriftelijke toestemming van ouders.

Warme overdracht

Mocht het wenselijk zijn om op de basisschool of buitenschoolse opvang de ontwikkeling van het kind in een gesprek toe te lichten, dan plannen we een zogenoemde 'warme overdracht' in. Dit betekent dat ouders, de mentor van het kind vanuit de peuteropvang of kinderdagverblijf, de basisschoolleerkracht en de mentor van onze buitenschoolse opvang samen komen, om bijzonderheden in de ontwikkeling te bespreken. Zo leert de leerkracht/pedagogisch medewerker het kind alvast een beetje kennen en kunnen we eventuele extra begeleiding alvast organiseren, zodat het kind meteen een fijne start krijgt op school en de buitenschoolse opvang. Dit alles in overleg en met schriftelijke toestemming van de ouders.

Voordeel van onze buitenschoolse opvang is dat de peuteropvang van De Groene Zwaluw (grotendeels) met dezelfde pedagogisch medewerkers werken. De pedagogisch medewerkers van de BSO kennen de kinderen dus vaak al vanuit de peuteropvang. Deze korte lijntjes zorgen voor een goede overdracht van de ontwikkeling van een kind en voor bekende gezichten voor kinderen en ouders.

Bijzonderheden in de ontwikkeling

Indien een kind opvallend gedrag laat zien of als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling, dan wordt dit door de pedagogisch medewerkers gesignaleerd. Dit wordt besproken met collega's en er wordt een gesprek ingepland met ouders. Ook als ouders zelf zorgen hebben over hun kind, mogen zij dit aangeven, zodat er afspraken gemaakt kunnen worden over de begeleiding van het kind. De signalen worden besproken en er wordt gekeken of er een situatie is ontstaan waardoor het gedrag kan worden verklaard. Soms is een verandering in de omgeving van het kind aanleiding voor een verandering in gedrag of ontwikkeling, denk bijvoorbeeld aan de geboorte van een broertje of zusje, een verhuizing of relationele problemen. Een goede samenwerking en open contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders is belangrijk om het kind zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Marion is ontwikkelingspedagoog en kan ook bij de begeleiding van het kind betrokken worden.

In samenwerking met ouders wordt bekeken of hulp van buitenaf gewenst of noodzakelijk is. In dat geval kan er contact opgenomen worden met het consultatiebureau of de huisarts om verdere hulp op gang te brengen. Ook kunnen we ouders zelf doorverwijzen naar instanties, zodat het kind daar verder geholpen kan worden. Denk bijvoorbeeld aan Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), een fysiotherapeut of logopedist. Het is ook mogelijk om een professional op locatie uit te nodigen, zodat ze het kind op de buitenschoolse opvang kunnen observeren. Afhankelijk van de extra zorg die het kind nodig heeft, wordt bepaald of De Groene Zwaluw deze extra zorg kan bieden en of het kind bij de buitenschoolse opvang kan blijven. Ons uitgangspunt is om samen met ouders de juiste begeleiding te zoeken, zodat de ontwikkeling en het gedrag van het kind gestimuleerd kunnen worden. Het welzijn van het kind staat hierbij voorop.

Traktaties

Bij De Groene Zwaluw wordt er niet getrakteerd. Wel wordt er uiteraard aandacht besteed aan de verjaardag van een kind. Op de buitenschoolse opvang maken we er een klein feestje van: er wordt voor hem/haar gezongen en uw kind mag vertellen over de verjaardag.

Ouderlogin KOVnet

Nadat wij uw registratie hebben ontvangen en alle informatie is verwerkt, ontvangt u van ons een email. In deze email staat een eenmalige link om een wachtwoord aan te maken voor de ouderlogin. Nadat u deze login hebt aangemaakt, kunt u in de Appstore/Playstore de gratis app van KOVnet downloaden. U kunt ook inloggen via onze website door rechtsboven op inloggen te klikken.

Via de ouderlogin kunt u uw eigen gegevens inzien, maar ook uw contracten, jaaroverzichten, toestemmingen en bijvoorbeeld het (digitale) schriftje. In dit schriftje delen wij regelmatig leuke foto's van activiteiten. Ook kunt u extra dagen en ruildagen aanvragen of de afwezigheid van uw kind melden bij 'mijn opvang'.

Omdat wij hoofdzakelijk via de mail corresponderen, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat uw gegevens actueel zijn. Zo voorkomt u dat u belangrijke informatie mist.

Ouderbetrokkenheid

Bij De Groene Zwaluw vinden wij het belangrijk dat kinderen en ouders tevreden zijn. Wij nodigen ouders uit om actief met ons mee te denken en zo de kwaliteit hoog te houden. Op die manier kunnen wij de kinderen een fantastische tijd geven bij onze opvang.

Wij betrekken ouders bij kinderopvang De Groene Zwaluw op de volgende manier:

- Dagelijks contactmomenten tijdens het (brengen en) halen van de kinderen
- Informatie op de website
- Informatie op de ouderlogin
- Minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief via de mail
- mogelijkheid om aan te sluiten bij de oudercommissie
- altijd de mogelijkheid om een gesprekje aan te vragen
- telefonisch en via de mail bereikbaar tijdens openingstijden
- één keer per 2 jaar een klanttevredenheidsonderzoek

Oudercommissie

De Groene Zwaluw heeft een Oudercommissie. Deze oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die gebruik maken van de buitenschoolse opvang en peuteropvang bij De Groene Zwaluw. Het doel van de oudercommissie is om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan De Groene Zwaluw over de kwaliteit van de zorg. Minimaal 3 keer per jaar komt de oudercommissie samen.

De Groene Zwaluw vraagt de oudercommissie advies over de volgende onderwerpen:

- De invulling van verantwoorde kinderopvang en het pedagogisch beleid. Hieronder valt bijvoorbeeld de manier waarop de organisatie de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert. Of bijvoorbeeld het mentorschap.
- Het aantal kinderen waar een pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is (de zogeheten beroepskracht-kindratio).
- De groepsgrootte en het dagritme.
- De herkenbaarheid van ruimtes en personen (het zogeheten vastegezichtencriterium).
- De opleidingseisen voor pedagogisch medewerkers en de gestelde taaleisen.
- De bijdrage van de pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiairs aan de verzorging, opvoeding en de ontwikkeling van kinderen.
- De inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen. En de inzet van niet-pedagogisch medewerkers.
- Het beleid voor opvoeding, veiligheid en gezondheid.
- De openingstijden.
- De klachtenregeling.
- De prijs van de kinderopvang.
- De Groene Zwaluw overlegt ten minste jaarlijks met de oudercommissie over de invulling van het pedagogisch beleid.

Wilt u lid worden van onze Oudercommissie? Stuur een mail naar info@degroenezwaluw.nl.

Klachtenregeling

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.degroenezwaluw.nl onder het kopje 'Klachtenregeling'.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in onze klachtenregeling (www.degroenezwaluw.nl).

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Verzekeringen

Kinderopvang De Groene Zwaluw is verzekerd voor wettelijk aansprakelijkheid en ongevallen tijdens verblijfsuren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed en dergelijke.

Contact

Wilt u meer weten of wilt u uw kind bij ons inschrijven? Kijk dan op www.degroenezwaluw.nl. Hier vindt u ons inschrijfformulier, ons contactformulier en de documenten.

Adres:

Kinderopvang De Groene Zwaluw

Kerkweg 7

6071 AL Swalmen (Boukoul)

Bijgebouw rechts op het terrein van basisschool St. Theresia

Telefoonnummer:

- Administratie: 06 - 83 52 33 35 (voor administratieve vragen)
- Locatie (groep): 06 - 49 25 57 46 (voor vragen direct aan pedagogisch medewerkers op de groep)

Website:

www.degroenezwaluw.nl

E-mailadres:

info@degroenezwaluw.nl

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag: 07.00-18.30 uur

LRK-nummer:

324465178

KvK-nummer:

94165769

Facebook-pagina voor sfeerimpressie:

Kinderopvang De Groene Zwaluw

Kinderen worden niet met het gezicht herkenbaar in beeld gebracht op Facebook. Indien dit een keer voorkomt, vragen wij hier vooraf toestemming voor bij ouders.